# Handel og kundeservice – Portfolioprøve

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eksaminator** | **Censor** | **Elev** | **Dato** |
|  |  |  |  |
| **Samlet vurdering:** | Ikke bestået 🞎 Bestået 🞎 |

## Bedømmelsesgrundlag (Fagbilag 4.3.2)

*Bedømmelsen gives på baggrund af en helhedsvurdering af eksaminandens samlede præstation.*

|  |
| --- |
| **Præsentationsportfolio***Styrelsen for Undervisning og Kvalitet vejleder til, at præsentationsportfolion vurderes særskilt inden prøven.* |
| 🞎 Utilstrækkeligt 🞎 Adskillige væsentlige mangler 🞎 En del mangler 🞎 ingen/få uvæsentlige mangler |
| Noter: |
| **Mundtlige præstation** |
| 🞎 Utilstrækkeligt 🞎 Adskillige væsentlige mangler 🞎 En del mangler 🞎 ingen/få uvæsentlige mangler |
| Noter: |

## Bedømmelseskriterier (Fagbilag 4.3.3)

*Kriterierne er fastsat i fagbilaget, og skal være konkretiseret med henblik på den aktuelle prøve* (Prøvevejledning 3.3).

|  |
| --- |
| **Dokumentation af arbejdet (i portfolioen)*** Eksaminanden har udarbejdet en præsentationsportfolio, som indeholder relevant og tilstrækkelig dokumentation af de valgte produktioner/processer.
 |
| 🞎 Utilstrækkeligt 🞎 Adskillige væsentlige mangler 🞎 En del mangler 🞎 ingen/få uvæsentlige mangler |
| Noter: |
| **Den mundtlige formidling og faglige dialog (ved prøven)*** Eksaminanden kan diskutere og udtrykke sig klart og præcist i et korrekt fagligt sprog.
* Eksaminanden kan vise forståelse for og anvende begreber og modeller i ny kontekst.
* Eksaminanden kan demonstrere overblik og faglige sammenhænge.
 |
| 🞎 Utilstrækkeligt 🞎 Adskillige væsentlige mangler 🞎 En del mangler 🞎 ingen/få uvæsentlige mangler |
| Noter: |
| **Faget i forhold til erhverv og samfund (både i portfolioen og ved prøven)*** Eksaminanden kan forholde sig kritisk til samfundsmæssige problemstillinger på et fagligt grundlag.
* Eksaminanden kan perspektivere faget i forhold til erhvervsfaglige og samfundsmæssige forhold.
 |
| 🞎 Utilstrækkeligt 🞎 Adskillige væsentlige mangler 🞎 En del mangler 🞎 ingen/få uvæsentlige mangler |
| Noter: |