

DILEMMAKORT #1

Det roder i jeres personalerum. Der står gamle kaffekopper og brugte tallerkener, og et par beskidte personaletørser ligger i hjørnet. Der hænger en seddel med, at man selv skal rydde op efter sig. Du er lige gået til pause. Pausen er selvbetalt. Hvad gør du?

Mulighed A

Du bruger din pause på at rydde op. Du mener godt, at du kan klare betjeningen i butikken, selvom du bruger din pause.

Mulighed B

"Det må være de andres ansvar". Du har brug for at holde din pause for at være frisk til betjeningen i butikken. Du holder din pause og lader tingene være.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 8-12

Flot! Du får ryddet op i personalerummet og chefen bemærker det. Du aftaler med chefen, at du får din pause på et senere tidspunkt. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 2-7

Æv! Du kommer stresset fra pause og laver fejl i flere betjeningen senere hen. Og personalerummet roder også næste dag. Du får ikke PLIGTOPFYLDENHED i denne omgang. Fat mod - og prøv igen.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Ja da! Du passer dit arbejde ordentligt i butikken. Chefen tager et møde ved lukketid om rodet, og alle hjælper med oprydningen. Du får PLIGTOPFYLDENHED!

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Nope! Chefen kommer ud i personalerummet og giver dig en balle. Du havde vist lige glemt, at det var dine kopper. Oprydning er fælles ansvar. Du får ikke PLIGTOPFYLDENHED.

DILEMMAKORT #2

Du er ansat i en supermarkeds kæde, og du skal møde kl. 7.00 for at gøre butikken klar. Det er din første vagt, så hvordan forbereder du dig på at komme til tiden?

Mulighed A

Du forbereder dig ekstra meget ved at sætte en dobbeltalarm og tage ekstra tidligt afsted, hvis nu bussen skulle være forsinket.

Mulighed B

Du stoler på, at du sagtens kan vågne af din alarm og tager afsted, så det passer.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-10

Tillykke! Dine gode forberedelser har gjort, at du kommer til tiden og får ros af chefen for din grundige forberedelse. Du er mødestabil og får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 11-12

Desværre. Din telefon er gået i sort og ringer ikke om morgenen. Trods alle dine gode forberedelser kommer du for sent. Du får ikke egenskaben mødestabil i denne omgang. Fat mod - og prøv igen.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Tillykke! Heldet – mere end forstanden – tilsmiler dig. Trods sparsom forberedelse når du alligevel at komme til tiden og åbne butikken. Du er mødestabil og får PLIGTOPFYLDENHED!

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Desværre, den gik ikke. Du kommer for sent og får en reprimande af chefen. Du er ikke mødestabil. Overvej, om du skal forberede dig lidt mere næste gang. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #3

I er ved lukketid i supermarkedet. Det har været en meget lang og travl vagt. I mangler at få ryddet meget op og gjort butikken klar. Du kan se, at det kommer til at tage næsten en time. Alle er mægtrætte, og dine kolleger er klar til at gå om en halv time. Du er nøglebærer og ansvarlig for butikken i aften. Hvad gør du?

Mulighed A

"Vi knokler lige igennem og får butikken gjort godt i stand." Du kalder medarbejderne sammen og holder en peptalk.

Mulighed B

Der er også en dag i morgen. I har haft en travl dag. Du arbejder igen og lukker butikken, og så må morgenholdet tage sig af resten.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Flot! Dine kolleger reagerer positivt, arbejder hårdt, og I leverer en flot butik til dagen efter. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Øv. Dine kolleger reagerer negativt på din peptalk efter en hård dags arbejde. I får ikke ordnet butikken, som du havde forventet. Fat mod - og prøv igen. Du får ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Chefen kan dagen efter se, at I har haft en stor omsætning og har derfor forståelse for, at I har haft en lang og hård arbejdsdag og ikke nåede det hele. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Av. Chefen møder ind til en beskidt og ikke klargjort butik. Han formaner dig om, at det er dit ansvar som leder i butikken. Du får ikke MOD eller PLIGTOPFYLDENHED.

DILEMMAKORT #4

Du er ansat i en supermarkeds kæde, og du har fået besked om at sætte frugt og grønt op. Det skal snart være klart, har din chef sagt. En kunde spørger dig om hjælp til at finde nogle varer, og du kan se, at det vil tage lidt tid at hjælpe. Hvad gør du?

Mulighed A

Du siger: "Ja, jeg vil gerne hjælpe". Du vælger at hjælpe kunden.

Mulighed B

Du siger: "Jeg har desværre ikke tid". Og fortsætter med at gøre frugt og grønt færdigt.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Bravo! Du får både hjulpet kunden og nået at få frugt og grønt færdigt. Chefen bemærker, at du hjælper kunden, så du får ekstra ros. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Desværre. Fordi du hjælper kunden, når du ikke at blive færdig med frugt og grønt. Chefen er knotten. Du får ikke PLIGTOPFYLDENHED i denne omgang. Fat mod - og prøv igen.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 11-12

Puha! Ingen bemærker, at du ikke hjælper kunden, og du når at færdiggøre opsætningen af frugt og grønt. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-10

Dårligt valg! Chefen ser, at du ikke hjælper kunden. Kundepleje er altafgørende, formaner chefen. Du får ikke PLIGTOPFYLDENHED.

DILEMMAKORT #5

Du har knoklet hårdt med både at sidde ved kassen og få nye varer på plads på spotpladsen. Din kollega arbejder med konserver-varer. Klir, lyder det pludseligt. Du går hen og tjekker. En kunde er kommet til at smadre tre-fire glas med syltede agurker.

Mulighed A

Selvgjort er velgjort. Du går selv hen efter rengøringsmidler og går i gang med at rydde op efter kunden.

Mulighed B

"Kan du ikke lige tage dig af det her?" Du beder din kollega om at gøre rent efter kunden, så du kan være klar til at sidde ved kassen og nå at sætte alle spotvarerne på plads.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Flot! Du når at rydde pænt op efter kunden og klarer dine andre opgaver super. Din chef bemærker dit initiativ og roser dig. Du får PLIGTOP-FYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Øv. Et øjeblik senere ringer de efter kasseåbning, så du når ikke at gøre rent, og en kunde glider i de syltede agurker. Balle fra chefen. Du får ikke LEDERSKAB.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Din kollega siger: "Ja, selvfølgelig". Heldigt for dig, fordi de ringer efter kasseåbning, så du havde ikke tid til at tage dig af rengøringen. Du får LEDERSKAB.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

"Nej, jeg har simpelthen travlt her." Du begynder at diskutere med din kollega, imens de syltede agurker stinker over hele butikken. De ringer efter kasseåbning, og der bliver ikke gjort rent. Chefen bliver sur. Intet LEDERSKAB.

DILEMMAKORT #6

Der er travlt på arbejdet i øjeblikket. Telefonerne ringer, og kunde-henvendelserne vælter ind. Du bemærker, at en af dine kolleger virker lidt ved siden af sig selv. Hun virker lidt forvirret. Hvad gør du?

Mulighed A

"Er du ok?" Du vælger på trods af travlheden at indlede en samtale med din kollega.

Mulighed B

Du vælger at tale med din kollega, når der er mindre travlt – "hun har nok bare selv lidt travlt" – og skynder dig tilbage til opgaverne.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du får talt med kollegaen, som er ret stresset. I fordeler nogle af hendes arbejdsopgaver og får kontaktet chefen. Det gode kollegaskab gør, at I lettere får samarbejdet til at glide. Du får LEDERSKAB.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Din kollega skal lige til at svare, da telefonen ringer. Du glemmer desværre at samle op på samtalen. Du får ikke LEDERSKAB.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Du husker at få talt med din kollega i pausen. Det gode kollegaskab gør, at I lettere får samarbejdet til at glide i fremtiden. Du får LEDERSKAB.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

I travlheden glemmer du alt om kollegaen. Hun bliver senere sygemeldt med stress. Du får ikke LEDERSKAB.

DILEMMAKORT #7

Du er ansat i en elektronikvare-forretning, og en kunde kommer for at få byttet en vare. Du har set kunden før. "Jeg har desværre ikke kvittering på købet". Hvad gør du?

Mulighed A

"Jeg kan desværre ikke hjælpe dig. Du må komme tilbage med en kvittering".

Mulighed B

"Det går nok, jeg kan se, at den ikke er brugt".

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Kunden indvilliger i at komme tilbage med kvitteringen, så du kan foretage et returkøb. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Æv. Selvom du har ret, bliver kunden sur og efterlader en dårlig anmeldelse på Trustpilot. Du får ikke RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 10-12

Varen ryger tilbage i forretningen, og kunden er glad, så derfor får du RETFÆRDIGHED. Overvej, om det er smart at gøre hver gang.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-9

Chefen kommer forbi og spørger efter kvitteringen på købet. Du får røde ører og får ikke RETFÆRDIGHED.

DILEMMAKORT #8

Du er ansat i en dagligvarekæde, og din chef tager dig med på råd om bestilling af et større parti nye spotvarer. Der skal være plads i butikken, og samtidig vil I gerne sælge så meget som muligt. Hvor mange paller vurderer du, at der kan sælges i butikken?

Mulighed A

Max. 1 palle. Vi skal have synlig plads til de andre varer. Og vi vil ikke sælge mere end det.

Mulighed B

I hvert fald 2-3 paller. Du har en god fornemmelse af, at der vil være hype om de her varer.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du fik ret. Butikken sælger de nye varer, inden holdbarhedsdatoen overskrides. Du udviser god fornemmelse for salget og får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Æv. I kunne have solgt meget, meget mere. Varerne bliver revet væk allerede den første uge. Du udviser ikke god fornemmelse for salget og får ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 10-12

Wow, godt tacklet! Varerne stryger ud af butikken. I får et flot overskud på netop de varer, og chefen roser dig. Du udviser MOD i forhold til salg!

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-9

Uh. Det var noget af et sats. Desværre går det ikke. Varerne sælger ikke og bliver hurtigt dårlige. I tjener ikke, men sætter penge til. Du får ikke MOD.

DILEMMAKORT #9

Du er ansat i et supermarked, og I er ved at finde en god placering til spotvarer, som er fyldte chokolader. Jeres slik-afdeling er placeret i begyndelsen af jeres butik. Hvor vil du stille pallerne?

Mulighed A

Lige ved indgangen. Det er nye varer, og så kan folk få øje på det gode tilbud.

Mulighed B

Herne ved kassen. Så er der plads til et impuls køb på vej ud.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Bum! Det var et godt sats. Inden længe har I udsolgt. God placering er altafgørende, og du udviser god fornemmelse for købmandskab. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Desværre. Folk haster forbi på vej til deres indkøb. Måske skal du overveje en bedre placering næste gang? Måske var du uheldig? Du får ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Klassisk placering! De fyldte chokolader rives væk! God placering er alt afgørende, og du udviser god fornemmelse for købmandskab. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Desværre! Der er bare ikke salg i de fyldte chokolader. Måske skal du overveje en bedre placering næste gang? Måske var du uheldig? Du får ikke MOD.

DILEMMAKORT #10

Du er ansat i et supermarked, og I har generelt meget travlt. Du har skrevet dine arbejdstimer ned, men synes ikke, at timesedlen stemmer, da du flere gange er blevet bedt om at komme og blive en halv til en hel time ekstra. Du vil gerne gøre karriere i supermarkedskæden, og en af de andre medarbejdere siger, at det er interesselimer. Hvad gør du?

Mulighed A

Du taler med chefen og står fast på, at du vil have løn for alle timer – også dem uden for vagtplanen.

Mulighed B

Du lader være med at sige noget. Det er bedre at beholde jobbet end at gå op i nogle småtimer.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-9

"Det kan jeg da godt se, det skal da rettes", siger din chef. "Der er ikke noget, der hedder 'at arbejde gratis her.'" Du står fast og får INTEGRITET.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 10-12

"Det er interesselimer. Take it or leave it", siger din chef. Du får ingen dyd.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 10-12

Du bliver hurtigt forfremmet og arbejder ofte over – men du er ok med det. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-9

Du bidrager til en usund overarbejds kultur, og det gør, at flere og flere melder sig syge på dit arbejde. Også dig. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #11

Du er lige blevet ansat hos en materialist. I sælger en lang række produkter, som du ikke selv har prøvet. Omvendt føler du også, at du kender en pæn mængde af produkterne. Hvad gør du?

Mulighed A

Du spørger din chef, om du ikke kan få vareprøver af alle produkterne og siger, at du kan rådgive bedre, hvis du prøver alle produkterne på egen krop.

Mulighed B

Det er urealistisk at skulle prøve alle produkterne selv. Du kan godt nå at lære produkterne at kende, når du sælger dem.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Din chef roser dig for dit engagement, og du bliver en bedre sælger, fordi du personligt kan stå inde for produktet. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

"Det har vi desværre ikke nok vareprøver til." Æv. Tanken var god, men du var bare uheldig. Du får ikke NYSGERRIGHED, prøv igen en anden gang.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Du lærer hurtigt ved salg og ved din omgang med produkterne i butikken, så du behøver ikke at prøve alle produkterne for at blive månedens sælger. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

"Det lyder slet ikke, som om du kender det her?", lyder det fra en kunde 14 dage senere. Æv for søren. Måske skulle du overveje at kende det, du sælger? Du får ikke NYSGERRIGHED.

DILEMMAKORT #12

Du er ansat i en tøjbutik. En kunde prøver skjorte efter skjorte. Den næste skjorte klæder ham ikke supergodt. Han spørger, hvad du synes. Hvad gør du?

Mulighed A

Du siger: "Den sidder da supergodt på dig!"

Mulighed B

Du siger: "Jeg synes, at du skal prøve en anden."

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Kunden tager complimentet til sig og køber skjorten. Du får DØMMEKRAFT – måske er det ok ikke altid at sige sin egen mening.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

"Ah, det synes jeg nu ikke." Kunden kigger lidt misbilligende på dig og køber ikke noget. Du får ikke DØMMEKRAFT – måske skulle du hellere prøve at være ærlig.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

"Ja, det har du da helt ret i." Kunden takker dig for din ærlige mening. Han ender med at købe en anden skjorte. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

"Nå, jamen så kan det da også være lige meget." Kunden tager desværre kommentaren negativt og forsvinder uden at købe noget. Du får ikke DØMMEKRAFT.

DILEMMAKORT #13

Du er ansat i en tøjbutik. En kunde prøver skjorte efter skjorte. Der er også andre kunder. Den næste skjorte klæder ham ikke supergodt. Han spørger, hvad du synes. Hvad gør du?

Mulighed A

Du vælger at bruge tid på kunden for at finde den helt rigtige skjorte til ham.

Mulighed B

Du siger: "Ja, den er lige dig. Et øjeblik, jeg skal lige hen at hjælpe nogle af de andre."

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Kunden er glad for din hjælp og køber nogle ekstra ting. Heldigvis kommer en kollega og hjælper de andre kunder. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Selvom I bruger laaaaaang tid på at finde den rigtige skjorte, køber kunden ikke noget, og de andre kunder forlader butikken. Du får ikke BESINDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 8-12

De andre kunder er glade for din hjælp, og da du kommer tilbage, har den ubeslutsomme kunde også besluttet sig. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-7

"Nå ja, men så skal jeg vist også videre". Æv, nogle gange kan man bare ikke vinde. Du mister et salg og får ikke BESINDIGHED.

DILEMMAKORT #14

Du er leder i en tøjbutik. Du har observeret, at en af dine ansatte står ved en kunde, som prøver skjorter. Den næste sidder dårligt på kunden, men du hører din ansatte sige: "Jeg synes, at den sidder supergodt på dig." Hvad gør du?

Mulighed A

Du taler efterfølgende med den ansatte om, at selvom smag er individuelt, så er det vigtigt at være ærlig om, om tøjet sidder ordentligt.

Mulighed B

Det må være op til kunden at bestemme størrelsen. Komplimenter er en god mulighed for at få et godt salg i butikken.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Din ansatte gør herefter meget ud af at finde de korrekte størrelser til kunderne. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Din ansatte er lige lovlig ærlig i sine udmeldinger om kundernes påklædning, så I mister flere salg. Du får ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Kunden har altid ret. Det må være det, I går efter – og det virker. Salget går godt, og kunderne er tilfredse. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Jeres salgstaktik vinder desværre ikke indpas. Kunderne føler ikke, at de får de rette varer til deres behov. Du får ikke MOD.

DILEMMAKORT #15

Du er leder i en tøjbutik. Du har en medarbejder, der står foran en kunde, som prøver skjorte efter skjorte. Der er også andre kunder. Hvad gør du?

Mulighed A

Du vælger at gå hen til medarbejderen og sende ham hen til de andre kunder.

Mulighed B

Du lader medarbejderen blive ved kunden og går selv hen til de andre kunder.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Kunden er glad for din hjælp, og din medarbejder får hurtigt hjulpet de andre kunder. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Kunden bliver lidt pikeret, og I får en dårlig start på salget. Han går, og din medarbejder forstår ikke helt, at han skulle gå hen til de andre kunder. Du får ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Du får hurtigt hjulpet de andre kunder, og din medarbejder håndterer den ubeslutsomme kunde rigtig fint. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Din medarbejder klarer desværre den ubeslutsomme kunde ret skidt. Selvom du får hjulpet de andre kunder, mister du et salg og måske en læringsmulighed for medarbejderen? Du får ikke DØMMEKRAFT.

DILEMMAKORT #16

Du hører, at en af kollegerne har fået et særligt løntillæg. Sladdereren siger, at det er fordi, hun har en affære med din chef. Du bliver rasende, for du synes, at det er meget uretfærdigt, da hun altid kommer for sent og ikke laver sit arbejde ordentligt. Hvad gør du?

Mulighed A

Du kontakter kollegaen og spørger ind til løntillægget.

Mulighed B

Du kontakter tillidsmanden.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-9

Du spørger på en ordentlig måde, uden at blive vred og anklagende. Godt, du kunne styre dit temperament. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 10-12

Kollegaen benægter. Du bliver endnu mere gal og fremsætter flere anklager mod hende. Det er ikke godt for samarbejdet, at du mistede besindigheden. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Tillidsmanden lytter til dig og undersøger muligheden for at offentliggøre kriterierne for løntillæg. Flot! Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Du er stadig vred og råber til tillidsmanden, at han er håbløs. Det er ikke godt at råbe ad nogen; det skader alle relationer. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #17

I har et "knaldtilbud" på flåede tomater på dåse, og du vil rigtig gerne lave en flot præsentation, så chefen bliver glad. Derfor har du lavet en kæmpe pyramide af dåserne. Lige da du er færdig, kommer der et lille barn med en indkøbsvogn og vælter det hele. To timers arbejde er helt spildt, og barnet græder meget højlydt. Hvad gør du nu?

Mulighed A

Du finder barnets forældre og starter forfra.

Mulighed B

Chefen ser uheldet og rynker panden, så du går straks i gang med at reetablere pyramiden.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Forældrene er rystede, men da barnet ikke er kommet til skade, er de glade. Du kan nu ordne dåserne og vælger at lave en mindre og mere stabil pyramide. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Forældrene bliver rasende, selv om der ikke er sket barnet noget. De anklager dig for at være uansvarlig. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Chefen finder forældrene og sikrer sig, at barnet er ok. Han fortæller dig, hvordan du kan lave en mere sikker pyramide. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Chefen bliver vred. Han forklarede dig i går, hvordan du skulle lave en sikker pyramide, men du har tilsyneladende ikke hørt ordentligt efter. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #18

I din virksomhed er der krav om indgivelse af ferieønsker inden den første maj. Din gode kollega glemmer det og finder ud af, at han får besøg fra USA og derfor alligevel gerne vil have fri i efterårsferien. Han får afslag af lederen, fordi for mange har ferie på samme tid. Din kollega bliver rigtig ærgerlig – hvad gør du nu?

Mulighed A

Du trækker dig fra efterårsferien.

Mulighed B

Du vil gerne beholde din efterårsferie.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Din kollega bliver meget taknemmelig for, at han nu kan få ferie i efterårsferien. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Du bliver desværre stresset af ikke selv at holde ferie. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Du kommer tilbage fra ferie, frisk og parat til at tage fat efter ferien. Du får dyden RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Din kollega bliver ærgerlig på dig, fordi du ikke vil opgive din ferie. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #19

Du er ansat i en supermarkedskæde. Du går og trimmer hylder, da to kunder henvender sig. De er meget utilfredse med den "Hus Forbi"-sælger, som står uden for butikken. De synes, han er højroset og beruset. Hvad gør du?

Mulighed A

Du går ud og beder sælgeren om at forsvinde.

Mulighed B

Du går ud til sælgeren og beder ham om at dæmpe sig.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-9

Sælgeren står på offentlig vej, og det har han ret til. Havde det været en tigger, kunne du uden omsvøb have bedt ham gå. Du får ingen dyder.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 10-12

Da sælgeren også tigger penge af kunderne, er du i din gode ret til at bede ham forsvinde. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Du får en fin snak med sælgeren, som fortæller, at han har det rigtigt dårligt og godt kan se, at det hverken er godt for ham eller butikken, at kunderne bliver utrygge. Du får dyden SOCIAL INTELLIGENS.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Sælgeren bliver sur og råber ad dig. Kunderne ser det, og din chef må tage over. Du får IKKE dyden.

DILEMMAKORT #20

I har flexetid i din virksomhed, og du har opdaget, at et par af kollegerne "glemmer" at flexe ud, når de går til pause, dvs. de snyder lidt med deres arbejdstid. Hvad gør du?

Mulighed A

Du går til jeres leder og fortæller om din observation.

Mulighed B

Du kontakter de kolleger, som glemmer at flexe ud.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-6

Lederen reagerer ved at kontakte de navngivne kolleger. Kollegerne oplever, at du er en sladrehanke, og der bliver en dårlig stemning i virksomheden. Du får ingen dyder.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 7-12

Din leder præciserer reglerne for flexetid til næste personalemøde, uden at det skaber dårlig stemning. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Du udtrykker din bekymring for, at flexsystemet forsvinder, hvis ledelsen opdager, at I glemmer at flexe ud, og giver udtryk for, at det er rimeligt, at alle hjælper hinanden med at huske det. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Dine kolleger bliver sure og synes, at du skal blande dig udenom. Måske du var lidt anklagende? Eller beskyldte du dem for snyd? Formuleringer kan betyde meget for udfaldet. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #21

Juleferien står for døren. I har haft tradition for at rotere, dvs. skiftes til at holde fri mellem jul og nytår. I år opstår der en del "bagtaleri" ved kaffemaskinen, fordi der på grund af travlhed er to færre, som kan holde ferie mellem jul og nytår. Nu går diskussionen så på, hvem der ikke skal have lov. Hvad gør du?

Mulighed A

Du tager initiativ til et fyraftensmøde, hvor I kan lave en strategi for afholdelse af ferie.

Mulighed B

Du kontakter jeres leder og beder denne om at få løst problemet, inden kollegerne bliver uvenner.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Du leder mødet, og udfaldet bliver, at I deler de fridage, der er, så alle får lidt fri. Godt gået! Du får ros af såvel kolleger som chef og får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Uh, mødeledelse er en svær disciplin. Dit initiativ var rigtig godt, men kommunikationen haltede. Du får ikke kollegernes respekt. Eller nogen dyder. Måske skulle lederen have ledet mødet?

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Din chef havde ikke lige tænkt over problemet, så han/hun indkalder hurtigt til et kort personalemøde. Du får ros for initiativet og MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Chefen bliver irriteret over, at medarbejderne ikke bare kan finde ud af det. Chefen laver lodtrækning, hvilket kollegerne er meget utilfredse med. Næste gang skal du/kollegerne selv komme med et løsningsforslag. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #22

Du er næsten færdig med din læretid, og virksomheden har netop ansat en ny elev, som skal overtage efter dig. Du husker tydeligt, at der ikke var ret meget oplæring, da du startede, og du fornemmer, at den nye elev føler sig lidt fortabt. Men du har selv rigtig travlt. Hvad gør du?

Mulighed A

Du tilbyder den nye elev, at I kan drikke en kop kaffe efter arbejdstid, hvor du fortæller lidt om strukturen i virksomheden.

Mulighed B

Du kontakter lederen og siger, at den nye elev mangler noget mere introduktion.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-9

Eleven bliver meget taknemmelig for din omsorg og opmærksomhed. Du får SOCIAL INTELLIGENS.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 10-12

Eleven tager forslaget lidt ilde op. Eleven føler, at du indirekte siger, at vedkommende ikke har styr på det. Trods dine gode hensigter får du ingen dyd.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Lederen tager godt imod din observation og arrangerer lidt side-mandsoplæring. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Din leder bliver irriteret – måske var det måden, du kommunikerede det på? Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #23

Der er supertravlt på telefonerne i din afdeling, og du har bemærket, at Berit på det seneste har trukket sig en del fra telefonerne. Det giver mere arbejde til dig og de øvrige kolleger, hvilket er meget irriterende. Hvad gør du?

Mulighed A

Du spiser frokost med Berit og indleder en samtale om telefonerne.

Mulighed B

Du kontakter lederen og giver udtryk for din frustration.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du spørger Berit, om hun er ok? Du finder ud af, at hun døjer med migræne, og at hun derfor har svært ved at være på telefonerne. I bliver enige om, at Berit skal til lægen. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Berit undviger og siger omgående, at hun ikke er mindre på end alle andre. Nysgerrighed kan opfattes forskelligt – måske var det måden, du spurgte på? Du får ingen dyd.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Du fortæller din leder, at du er lidt bekymret for Berit, da det virker til, at hun ikke er så meget på, som hun plejer. Lederen bliver glad for din omsorg og observation, så du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Lederen synes, at du blander dig for meget og fortæller dig, at der er styr på Berit og hendes arbejdsindsats. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #24

I har lige haft kvartalsmøde i din virksomhed, og du kan se, at tallene for salg/detailafdelingen er langt bedre end for din salg/B2B-afdeling. Du kunne rigtig godt tænke dig, at din afdeling blev fremhævet på næste kvartalsmøde og denne gang for det positive. Hvad gør du?

Mulighed A

Du laver en kaffeaftale med en fra salg/detailafdelingen.

Mulighed B

Du samler dine kolleger, så I sammen kan lave en strategi.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-5

Kaffeaftalen "afslører", at de i salg/detailafdelingen har et meget tæt samarbejde, hvor de er klar til at hjælpe hinanden, og hvor alle kender hinandens arbejdsopgaver, så man kan lave overlap. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 6-12

Din kollega fra salg/detailafdelingen får en forkert opfattelse af dine intentioner. Han vil ikke afsløre, hvordan de får så flotte resultater. Øv, du får ikke dyden.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

I deler erfaringer og ideer til, hvordan I kan blive bedre. I er enige om, at I skal slå salg/detailafdelingen i næste kvartal. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Dine kolleger er ikke konkurrencemennesker. De synes, at I klarer jer ok, så der er ingen grund til at vide noget om, hvordan I bliver bedre. Ærgerligt, at du ikke kunne motivere dem. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #25

I har været på messe med firmaets nyeste produkter, og I har fået mange leads. Din kollega har været virkelig dygtig til at skabe relationer til de kommende kunder og har skaffet de mange nye leads. Chefen kommer forbi og roser dig til skyerne, men anerkendelsen bør gives til din kollega. Hvad gør du?

Mulighed A

Du siger omgående til chefen, at det faktisk er din kollega, som har været meget dygtig til at skaffe leads.

Mulighed B

Uh, det er dejligt med al den anerkendelse, så du får mumlet noget om teamindsats, fællesskab m.m.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-9

Både din chef og kollega synes, at det er ret cool, at du ikke tager æren for andres arbejde. Chefen anerkender, at det trods alt også er teamarbejde, som har givet det flotte resultat. Du får INTEGRITET.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 10-12

Din chef får et opkald, mens du siger det. Desværre får du ingen dyd.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 10-12

Trods din mumlen hører chefen godt, at din kollega har gjort en særlig indsats. Du får INTEGRITET.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Du får slet ikke kommunikeret, at det er din kollegas indsats, som har givet det flotte resultat. Det er ikke ordentligt at tage æren for andres indsats. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #26

Dit firma har stor succes, og de nuværende lokaler er for små, hvorfor I skal flytte. En del kolleger er noget trætte af det, fordi de får længere til arbejde. Du synes, at de nye lokaler er meget lækre, og at det nye domicil ligger virkelig smukt. Hvad gør du?

Mulighed A

Du tager initiativ til en firmatur ud til det nye domicil, så kollegerne kan se, hvor smukt det ligger, og se de flotte lyse lokaler.

Mulighed B

Du finder billeder af det nye domicil og hænger dem op på strategisk synlige steder. Samtidig laver du en konkurrence med spørgsmål om det nye domicil.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-4

Det øser ned på firmaturen, og der er en masse byggerod, så kollegerne bliver endnu mere skeptiske overfor flytningen. Du får ikke dyden.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 5-12

I får en rigtig dejlig firmatur, hvor mange kan se, hvor skønt der er i de nye omgivelser. Godt initiativ! Du får MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Billeder og konkurrence sætter gang i en meget mere positiv snak om flytningen. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Selv om du har anstrengt dig, er billederne faktisk ikke særligt gode, og konkurrencen er tam. Du får ikke dyden.

DILEMMAKORT #27

Du er ansat i en lille butik, og du har en nær relation til din fantastiske chef. Du har sidste arbejdsdag fredag og starter i et nyt arbejde mandag. Chefen er blevet syg, og han spørger dig, om du kan arbejde i weekenden, men det er du ikke så vild med, for du skal til familiefødselsdag og fest hos en af vennerne. Hvad gør du?

Mulighed A

Du går på arbejde og kan dermed hverken være med til familiefødselsdag eller fest.

Mulighed B

Du går ikke på arbejde. Godt nok er det en sød chef, men festen trækker.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Din familie bliver rigtig kede af det. Nok er din chef vigtig, men familien er ked af, at du ikke kommer. Du får ingen dyd.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Familie og venner har fuld forståelse for, at du må hjælpe din chef i denne nødsituation. Du får MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Chefen forstår helt din prioritering og finder selv en løsning. Og din familie er glade for din prioritering. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Din chef bliver åbenlyst skuffet, og du får dårlig samvittighed. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #28

Der har lige været fest i den virksomhed, hvor du er elev. Selvom I havde drukket, mener du, at chefen har lagt en hånd på dit lår flere gange – også efter, at du havde sagt stop. Hvad gør du?

Mulighed A

Du kontakter tillidsmanden og beder ham om at gå ind i sagen.

Mulighed B

Du går ind til chefen og fortæller ham meget kontant, at det er sidste gang, han gør det!

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 7-12

Din chef reagerer negativt og bliver ærgerlig over, at du ikke blot har kontaktet ham. Du får desværre ingen dyd.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 2-6

Din chef bliver meget flov over sin opførsel og forsikrer, at det ikke sker igen. Han beder om din tilgivelse, som han får. Du får MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-10

Chefen bliver meget overrasket over din handlekraft, og samtidig er han meget flov over sin egen adfærd. Han undskylder og beder om tilgivelse. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 11-12

Chefen benægter. Han mener ikke, at han har overtrådt grænser. Vær forsigtig i sådanne situationer. En anden gang skal du måske tale med din tillidsmand, HR eller den elevansvarlige. Du får desværre ingen dyd.

DILEMMAKORT #29

I din virksomhed har alle – også eleverne – mulighed for at arbejde hjemme. Når I har møder på Teams, oplever du, at Preben ofte har problemer med at komme på den rigtige konference, med lyd og video osv. Hvad gør du?

Mulighed A

Efter det sidste møde på Teams skriver du til chefen, at Preben har problemer med teknikken.

Mulighed B

Efter det sidste møde på Teams ringer du til Preben og hjælper ham.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-5

Preben finder ud af, at du har kontaktet chefen. Han ved godt, at han ikke rigtig har styr på teknikken, men han føler sig ydmyget. Du får ingen dyd.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 6-12

Din intention med at hjælpe Preben lykkes. Han får hjælp af IT og er glad og taknemlig. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Preben bliver rigtig glad for, at du meget diskret tilbyder at hjælpe ham med teknikken. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Du glemmer at logge ud af Teams, og alle de andre kan høre, at du taler med Preben om hans manglende tekniske kompetencer. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #30

Du er leder i en supermarkeds kæde, og du har bedt en ansat om for første gang at møde kl. 7.00 for at gøre butikken klar. Da du ankommer, kan du se, at butikken ikke er gjort klar. Den ansatte siger, at han kom for sent. Hvad gør du?

Mulighed A

Du siger: "Det er ikke i orden. Hvis det sker igen, bliver du nødt til at finde dig et andet job".

Mulighed B

Du siger: "Det kan jo ske" og gør ikke mere.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 Ved terningekast mellem 2-7

Din ansatte kommer herefter til tiden og gør butikken forbilledligt klar til åbning. Du får MOD!

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

"Nå, men det gør jeg da bare så." Din ansatte forlader butikken på stedet, og du står alene. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-5

Det svipsede kun en enkelt gang for din ansatte, og han kommer ellers til tiden. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 6-12

Din ansatte fortsætter desværre med at komme for sent, og du ender med at fyre ham. Overvej, om han ikke skulle have haft en advarsel tidligere. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #31

Tillykke, du er lige blevet ansat som kontorelev i en stor energivirksomhed. Samtidig har din bedste veninde lige slået op med sin kæreste, og hun er dybt, dybt ulykkelig. Nu ringer hun igen, mens du arbejder. Hvad gør du?

Mulighed A

Du vælger at besvare opkaldet.

Mulighed B

Du vælger at fokusere på arbejdet og ringe til hende senere.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du får heldigvis kommunikeret fint til din veninde, at I kan tales ved, når du har fri. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Din veninde stortuder, og du nænner ikke at afbryde samtalen. Du får ikke løst dine opgaver den dag. Du får ingen dyd.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Du ringer efter arbejde til din veninde, og samtidig får du løst dine opgaver. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

"JEG TAGER ALTID TELEFONEN, NÅR DU RINGER." Din veninde er rasede, da I endelig taler sammen. Hvordan balancerer man dog arbejde og privatliv? Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #32

Du har i nogen tid været ansat som kontorelev i en større kommune. Du er rigtig glad for dit job, men du har en kollega på samme alder, som snapper og instagrammer utroligt meget i arbejdstiden. Hvad gør du?

Mulighed A

Du vælger at sige det til hende.

Mulighed B

Du ignorerer det og passer dit arbejde.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

"Ej, jeg ved det godt, du har ret". Du får heldigvis kommunikeret det fint til din kollega, og hun fokuserer mere på sit arbejde. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

"Det skal du da ikke blande dig i!" Du får desværre ikke dit budskab igennem. Du får ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-4

Din chef giver en henstilling til din kollega, så hun fokuserer mere på arbejdet. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 5-12

Arbejdsopgaverne tårner sig op på kontoret, og du kommer til at overtage din kollegas opgaver. Du får ikke RETFÆRDIGHED.

DILEMMAKORT #33

Du har i nogen tid været ansat som kontorelev i en større kommune. Du er rigtig glad for dit job og føler, at du løser dine opgaver fint. Hvad med brug af mobiltelefon og sociale medier i arbejdstiden – hvad gør du?

Mulighed A

Så længe du løser dine opgaver, kan du sagtens styre dit mobilforbrug m.v. Du vælger at skrive til venner og veninder i arbejdstiden.

Mulighed B

Du fravælger sociale medier og mobil i arbejdstiden. Kun i pauser.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du ER en dygtig og flittig medarbejder, så du regulerer fint din brug af mobil og sociale medier. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Du kan overhovedet ikke styre dit mobilforbrug, og det bemærkes af din chef. Du får ikke BESINDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Din taktik giver pote. Du regulerer fint dit mobilforbrug og får løst dine opgaver. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Tja, det var måske planen, men det gik sgu ikke. Du er ikke særlig god til at regulere dit forbrug. Du får ikke BESINDIGHED.

DILEMMAKORT #34

I har en sjov fredagsbar, og du tager et billede af den gode stemning. Hvad gør du?

Mulighed A

Du poster det på Facebook og tagger "Verdens bedste arbejdsplads".

Mulighed B

Du lader bare billedet være og poster ikke noget på de sociale medier.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 10-12

Virksomhedens SoMe-konsulent bemærker dit foto og roser dig. Du udviser passende BESINDIGHED på en arbejdsplads, som er glad for sociale medier.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 2-9

Ups. Virksomhedens SoMe-politik er ret streng. Din chef beder dig om at tage fredagsbarfotoet ned. Du får ikke BESINDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Du ved nemlig godt, at det ikke er supersmart at poste billeder af festlige kolleger. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

"Er du ikke sød at lade være med at tage billeder på arbejde?" Din chef har set, at du har taget billedet, og selvom du ikke poster det, skal du måske styre din fototrang. Du får ikke BESINDIGHED.

DILEMMAKORT #35

Du er ansat i en stor international virksomhed, der brander sig på mangfoldighed og diversitet. Du er superglad for dit arbejde og sætter pris på de mange forskellige mennesker. Desværre oplever du og dine kolleger flere misforståelser pga. sprogproblemer. Hvad gør du?

Mulighed A

Du går til din chef og fortæller om dit syn på arbejdsproblemerne.

Mulighed B

Du forsøger at tackle sprogproblemerne mellem kollegerne og involverer ikke chefen.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Din chef tager godt imod dit input og tager hånd om de sproglige udfordringer. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Din kolleger føler, at du er gået bag om ryggen på dem, og chefen siger, at det jo er medarbejdernes eget ansvar. Du får desværre ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Du får talt godt med kollegerne, og I bliver bedre til at kommunikere. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Sprogproblemerne fortsætter, og det samme gør misforståelserne, så der sker mange fejl på arbejdet. Måske skulle du have involveret chefen? Du får ikke MOD.

DILEMMAKORT #36

Du er ansat i en større kæde, der sælger sengetøj. En kollega beder dig om at tage hendes vagt. Du skal ikke noget, men har egentlig ikke lyst. Hvad gør du?

Mulighed A

Du siger: "Desværre, det er min fridag, og jeg har brug for den."

Mulighed B

Du tager vagten.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

"Selvfølgelig, det er helt ok. Tak fordi du er ærlig." Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Næste gang du selv skal noget vigtigt, kan du desværre ikke få byttet din vagt. Du får ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

"Så lover jeg at tage din vagt næste gang." Du får et godt forhold til din kollega, selvom du godt kunne have brugt din fridag. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Du udviser ikke besindighed over for dig selv. Du får stresssymptomer, fordi du arbejder for meget og ikke får passet på dig selv. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #37

Du er ansat på et kontor i en større dansk industrivirksomhed. Du har hver dag en god portion opgaver, du skal have færdige. Din kollega spørger dig, om du kan tage lidt af hendes arbejdsopgaver. Hvad gør du?

Mulighed A

Du tager efter samtale med kollegaen nogle af hendes arbejdsopgaver.

Mulighed B

Efter samtale med kollegaen siger du, at du bliver nødt til at fokusere på dine egne opgaver og tager ikke hendes arbejdsopgaver.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du kan heldigvis godt både overskue dine egne og kollegaens arbejdsopgaver. Du får INTEGRITET.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Du bider over mere, end du kan tygge. Du når ikke at få alle arbejdsopgaver færdige. Du får desværre ikke INTEGRITET.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Du får dine egne arbejdsopgaver færdige, og din kollega finder ud af, hvordan hun skal prioritere sine. Du får INTEGRITET.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Din kollega bliver skuffet, og du får selv dårlig samvittighed, så du laver fejl i dine arbejdsopgaver. Du får ikke INTEGRITET.

DILEMMAKORT #38

Du er ansat på et kontor i rejsebranchen. To af dine kolleger diskutere arbejdsfordeling af opgaver. "Hvad synes du?", spørger den ene dig pludseligt. Hvad gør du?

Mulighed A

Du siger: "Hvad er jeres egne bud på en løsning?"

Mulighed B

Du kommer med dit bud på en løsning.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du brainstormer med dine kolleger, og de kommer selv frem til en løsning. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

"Det ved vi jo ikke, derfor spørger vi dig." Din coachende tilgang vinder desværre ikke gehør. Du får ikke RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 9-12

Dit løsningsforslag hjælper dine kolleger videre, og de bliver glade for din hjælp. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-8

Dit løsningsforslag afslører, at du ikke har hørt hele kollegernes diskussion, så de kan ikke bruge dit løsningsforslag til noget. Du får ikke RETFÆRDIGHED.

DILEMMAKORT #39

Du er i gang med fylde varer op i din sektion af butikken, da din kollega spørger, om du ikke lige kan tage resten af hendes sektion. Hun vil nemlig gerne gå tidligere. Det er ikke første gang. Hvad gør du?

Mulighed A

Du tager kollegaens sektion, så hun kan gå tidligere.

Mulighed B

Du siger – som sandt er – at du har pænt travlt med at nå dine egne arbejdsopgaver.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Du kan heldigvis godt nå både dine og din kollegas sektion. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Æv. Du når ikke at få din egen sektion færdig. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

"Fair nok." Din kollega skynder sig at blive færdig med sin egen sektion, og du når din egen. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Næste gang du skal gå tidligere, hjælper din kollega ikke dig, så du kommer bagud. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #40

Du er ansat, og du skal hjælpe med at flytte for en ven. Eneste rene trøje er din arbejdsuniform. Hvad gør du?

Mulighed A

Du vælger at tage din arbejdsstrøje på.

Mulighed B

Du lader arbejdsstrøjen være og tager en beskidt trøje på.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 9-12

Din chef er ok med, at du bruger arbejdsstrøjen i fritiden. Det er bare gratis reklame, siger han. "Bare du ikke går over for rødt, når du har den på", som han siger. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 2-8

Æv. Du møder din chef i lyskrydset, og han er ikke helt begejstret for din påklædning – den hører til på arbejde. Du får ikke BESINDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Puha, godt valg. Da du stopper på din cykel ved et lyskryds, møder du din chef. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

"Ej, hvor du stinker", siger dine venner, da du møder op til flytning. "Har du overvejet en ren trøje?" Du får ikke BESINDIGHED.

DILEMMAKORT #41

Du er leder, og uden for arbejdstid møder du en af dine ansatte i arbejdsuniform. Hvad gør du?

Mulighed A

Du hilser, men minder lige din ansatte om, at man ikke tager arbejdstøj på uden for jobbet.

Mulighed B

Det er god reklame. Du husker din ansatte på, at hun repræsenterer firmaet, når hun går i arbejdsuniformen.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Du får næste gang en god snak med din medarbejder om arbejdsuniform. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Desværre, din kommunikation virkede ikke. Du møder et par dage senere din ansatte i arbejdsuniform uden for arbejdet. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 8-12

Du ser efterfølgende din ansatte hjælpe en ældre mand med varer. Perfekt reklame for firmaet. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-7

Din ansatte smutter efterfølgende over for rødt. Hun har vist ikke helt forstået det med at repræsentere firmaet. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #42

Du har sovet over dig, og du skal møde på dit arbejde som sælger i en tøjbutik. Hvad gør du?

Mulighed A

Du dropper badet og skynder dig at komme til tiden.

Mulighed B

Du skynder dig at tage et bad, så du er præsentabel for kunderne. Du kommer lidt for sent.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 10-12

Du arbejder ude i lageret det meste af dagen. Overvej, om du ikke skulle tage bad, når du har med kunder at gøre. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 2-9

"Undskyld, men har du ikke været i bad?" Selv din chef kan lugte dig. Det var vist en ommer. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Klogt valg. Netop denne dag har I mange kunder. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

I mister desværre en del salg fra morgenstunden, fordi du kommer for sent. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #43

Du er leder i en butik, der sælger sportsudstyr. En af dine medarbejdere har lidt et hygiejneproblem. Han lugter faktisk. Hvad gør du?

Mulighed A

Du vælger at ignorere det. Det er at overskride en personlig grænse. Du afventer, om han selv opdager det – du mener, at du kender ham.

Mulighed B

Du vælger at sige det til medarbejderen.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Heldigvis begynder medarbejderen af sig selv at være mere præsentabel. Måske var du lidt heldig her og lidt konfliktsky? Måske kender du medarbejderen godt? Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Du får en kundeklage over medarbejderen. Husk at tage hånd om problemer. Du får ikke DØMMEKRAFT.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Medarbejderen møder renskuret fremadrettet. Han er tilmed en god sælger. God håndteret. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Din medarbejder vælger desværre at sige op efter din udmelding. Sådan kan det gå – desværre. Du får ikke MOD.

DILEMMAKORT #44

Du er ansat på et kontor, hvor virksomhedens telefon tit ringer. Egentlig skal I skiftes til at tage telefonen, men den ringer tit ret lang tid, uden at folk tager den. Hvad gør du?

Mulighed A

Du nævner det for din chef – og at du selv har rigeligt travlt med opgaver.

Mulighed B

Du tager det selv op til et afdelingsmøde.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Din chef laver en telefonvagtplan, og I får løst problemet ad den vej. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Din chef gør ikke rigtig noget ved problemet. Måske var du ikke helt modig og klar nok i din kommunikation? Du får ikke MOD.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Dine kolleger er helt med. Godt, at det endelig blev italesat. I får lavet en vagtplan. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Måske var det måden, du sagde det på? I hvert fald bliver der ikke rykket på problemet. Du får ikke MOD.

DILEMMAKORT #45

Du er ansat på et kontor, hvor du arbejder med rekruttering, og du er i gang med at lave en stillingsannonce. Du er endnu ikke færdig. Der har været travlt hele dagen med andre opgaver, og du har en aftale med en veninde. Annoncen skal helst være færdig i dag. Hvad gør du?

Mulighed A

Du spørger en kollega, om hun ikke kan lave annoncen færdig, da du har en aftale.

Mulighed B

Du ringer til din veninde og skyder aftalen.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Din kollega er flink og forstående. Hun får lavet annoncen færdig. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Din kollega siger ja, men desværre har hun også for travlt, så annoncen bliver ikke færdig. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Du får endelig annoncen færdig og hygger dig fint med din veninde efter arbejde. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Æv, din annonce driller, og der bliver ved med at komme nye arbejdsopgaver ind. Du når desværre ikke at blive færdig. Sådan går det nogle gange. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #46

Du er ansat på et kontor, hvor du arbejder med rekruttering, og du er i gang med at skrive tilbage til ansøgerne. Du er endnu ikke færdig. Der har været travlt hele ugen, og du har allerede arbejdet en del over. Omvendt skulle du helst være færdig i dag. Hvad gør du?

Mulighed A

Der er også en dag i morgen. Du har også brug for at holde fri, når arbejdsdagen er ovre.

Mulighed B

Du giver den lige en ekstra skalle i dag.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Du møder frisk og udhvilet til næste dag og får hurtigt sendt de sidste mails af sted. Godt, at du kender dine egne grænser. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Æv. Du er bagud med arbejdsopgaverne næste dag og stresser. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Ah! Du bliver færdig og holder fri med god samvittighed. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Æv. Du får meget lidt søvn. Du presser dig selv for hårdt med for mange arbejdsopgaver. Husk at holde fri. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #47

Du er ansat på et kontor, hvor du registrerer sygefravær i forhold til medarbejdernes ansættelsesvilkår. Du arbejder i en gammel Excel-fil og tænker, at der må være en smartere måde. Hvad gør du?

Mulighed A

Du bruger tid på at udvikle en ny Excel-fil, der gør det nemmere at overskue oplysningerne.

Mulighed B

Du bruger den standard, I plejer, fordi det vigtigste er at få opgaven færdig.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du får udviklet den nye fil, så dit arbejde bliver meget nemmere. Ros fra chefen. Godt gået. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Du prøver, men bruger desværre en halv arbejdsdag uden resultat. Æv. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-6

Bum. Du bliver færdig med opgaven. Så må IT-drengene tage sig af udvikling. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 7-12

Som månederne går, opdager du, at du bruger alt for lang tid på en simpel arbejdsopgave. Work smarter, not harder! Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #48

Du er ansat på et kontor, hvor du sidder med kørselsregnskab i forhold til beskatning. Du er god til det, men det kræver meget koncentration. Hvad gør du?

Mulighed A

Du arbejder i korte intervaller og laver andre arbejdsopgaver ind imellem.

Mulighed B

Du arbejder kun med regnskabet, og så må de andre arbejdsopgaver vente.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du lykkedes med din plan og bliver ikke stresset undervejs. Du får PLIGTOPFYLDENHED eller BESINDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Ups. Dårlig taktik. Det tager for lang tid at komme tilbage til regnskabet, hver gang du forlader det. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-6

Du lykkedes med din arbejdstaktik og kommer flot igennem regnskabet. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 7-12

Desværre. Du går helt, helt død i regnskabet og laver fejl undervejs. Work smarter, not harder! Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #49

Du er ansat på et kontor, hvor du sidder med kørselsregnskab i forhold til beskatning. Du har opdaget, at du har lavet en fejl, som du selvfølgelig retter. Men hvad gør du?

Mulighed A

Du går hele dit tidligere arbejde igennem for at lede efter mulige fejl.

Mulighed B

Du går ud fra, at det kun er en enkeltstående fejl.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Pyha, det var en klog taktik. Du finder tre fejl i dit tidligere regnskab. Du får PLIGTOPFYLDENHED eller BESINDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Du finder ingen fejl og har brugt en hel arbejdsdag, hvor du havde andre opgaver. Har du lidt perfektionistiske tendenser? Du får ikke BESINDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Dit regnskab bliver fint godkendt. Godt, at du ikke brugte unødigt tid. Du har en god selvurdering. Du får PLIGTOPFYLDENHED eller BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Ups. Dit regnskab havde flere fejl. Måske skulle du overveje at kigge det igennem? Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #50

Du er ansat på et administrations-selskabskontor, hvor du sidder med lønregnskab. De ansatte ringer ind med spørgsmål, og du får et spørgsmål, du ikke kan svare på. Hvad gør du?

Mulighed A

Du forsøger selv at finde svaret og ringer tilbage til den ansatte.

Mulighed B

Du ser, om chefen har tid til at svare på spørgsmålet.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du finder ud af svaret selv. Aha, godt klaret! Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Du finder desværre ikke ud af svaret selv. Du må give fortabt. Du har brugt kostbar arbejdstid. Du får ikke ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Chefen er heldigvis til stede og svarer på spørgsmålet. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Chefen har ikke tid. Måske skulle du overveje at arbejde lidt mere nysgerrigt og selvstændigt? Du får ikke NYSGERRIGHED.

DILEMMAKORT #51

Du er ansat i et supermarked. Der er problemer, da bonrullen skal skiftes. Hvad gør du?

Mulighed A

Du forsøger at løse problemet selv.

Mulighed B

Du ringer efter hjælp fra en kollega.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du finder ud af at løse det. Godt at kunne til en anden gang. Aha, godt klaret! Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 8-12

Du kan desværre ikke løse det. Og køen foran dig vokser og vokser. Måske skulle du overveje af og til at spørge om hjælp. Du får ikke NYSGERRIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Din kollega kommer med det samme og løser problemet. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Din kollega er selv i gang med sit arbejde, så køen vokser og vokser. Overvej, om du skulle prøve at løse problemerne selv først? Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #52

Du er kontorelev på en uddannelsesinstitution. Du sidder i receptionen og får tit elevhenvendelser. Nogle af eleverne er ret påtrængende og irriterende. Hvad gør du?

Mulighed A

Du forsøger altid at være venlig og smilende, selvom de virker irriterende og provokerende.

Mulighed B

Du siger fra over for de mest provokerende og beder dem henvende sig i en ordentlig tone.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 8-12

Din imødekommenhed virker! Eleverne bliver glade for dig, og du får ros i organisationen. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 2-7

Du bliver stresset af ikke at sige fra. Du trives ikke i jobbet. Overvej, at ikke alt kan løses med venlighed. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Din kommunikation virker, og eleverne har respekt for dig. Du får BESINDIGHED eller PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Puha. Du lyder lige lidt for sur. Eleverne er jo også kunder. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #53

Du er ansat i et supermarked og får meget tit kundehenvendelser. De fleste er venlige, men nogle få virker næsten aggressive. Hvad gør du?

Mulighed A

Du forsøger altid at være venlig og smilende, selvom de virker irriterende og provokerende.

Mulighed B

Du siger fra over for de mest aggressive kunder og beder dem henvende sig i en ordentlig tone.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Din imødekommenhed virker! Selv de aggressive kunder bliver glade for dig, og du får ros i hele butikken. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast mellem 9-12

Du bliver stresset af ikke at sige fra. Du trives ikke i jobbet. Overvej, at ikke alt kan løses med venlighed. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Din kommunikation virker. De andre kunder skal jo også være der. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Puha. Du lyder lige lovlig sur der. Måske havde de aggressive kunder faktisk et reelt problem? Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #54

Du er ansat i et supermarked, og en kunde henvender sig for at reklamere over en pose gulerødder, som har mug på. Han er ret sur og taler ret højt. Hvad gør du?

Mulighed A

Du forsøger at ignorere, at han taler højt, og siger: "Du får bare en ny pose."

Mulighed B

Du siger: "Jeg vil gerne hjælpe dig, men du bliver nødt til at dæmpe dig og tale i en rolig tone."

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 10-12

Kunden dæmper sig og går afsted med sin nye pose gulerødder. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens A.2 ved terningekast 2-9

Kunden taler højere og højere, og du kan se, at han skræmmer andre kunder væk. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-10

Kunden taler roligere, og I finder ud af at få varen byttet. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 11-12

"Jeg skal aldeles ikke dæmpe mig." Din kommunikation virker desværre ikke efter hensigten. Kunden går i diskussion med dig. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #55

Du er kontorelev i en stor offentlig virksomhed. I hjælper tit hinanden. Hvad er det første, du gør om morgenen?

Mulighed A

Når du møder ind, plejer du at tjekke, om der er lavet kaffe og stillet frugt frem til alle.

Mulighed B

Du tjekker din egen mailboks og ser, om der er kommet nogle vigtige mails.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du skaber en god og imødekommende stemning. Du får DØMMEKRAFT.

Konsekvens A.2 ved terningekast 8-12

Hov, der var vist lige en ret vigtig corona-mail fra chefen. Fint at være hjælpsom, men udvis også lidt besindig dømmekraft. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Good call! Der var en super vigtig mail her fra chefen om nye coronaretningslinjer. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Dine kolleger er ikke helt tilfredse med, at de altid laver kaffe først. Du får desværre ingen dyder.

DILEMMAKORT #56

Du er kontorelev på en uddannelsesinstitution, hvor du sidder i receptionen. Eleverne kommer tit med spørgsmål, som du ikke kan svare på. Hvad er din taktik?

Mulighed A

Du forsøger selv at finde svaret i jeres IT-systemer.

Mulighed B

Du spørger kollegerne, hvis der er et spørgsmål, som du ikke kan svare på.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Du finder ud af svaret selv. Aha, godt klaret! Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast 9-12

Nysgerrig er du, men du udviser ikke særlig meget besindig dømmekraft, da du desværre ikke finder svaret selv. Du må give fortabt. Du har brugt kostbar arbejdstid. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Dine kolleger er heldigvis hjælpsomme og svarer på spørgsmålet. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Dine kolleger bliver lidt trætte af din uselvstændighed. Måske skulle du overveje at være lidt mere nysgerrig og selvstændig? Du får ikke NYSGERRIGHED.

DILEMMAKORT #57

Du er handelselev i en stor industri-virksomhed og får af og til ordrer fra kunderne telefonisk, hvorefter du sender en besked til lageret. En kunde har modtaget nogle forkerte varer. Hvad gør du?

Mulighed A

Du undersøger grundigt, hvor fejlen er opstået – hos dig, hos lageret eller hos kunden? – så den ikke opstår igen.

Mulighed B

Du retter fejlen og går videre til næste opgave.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du finder ud af, at der er en fejl i Excel-arket, så lageret får forkerte ordrer. Godt opdaget. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast 8-12

Det var en halv arbejdsdag uden resultat. Desværre. Du får ikke BESINDIGHED.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Kunden er glad og tilfreds, og der opstår ikke flere fejl. Du får BESINDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Æv for katten! Der opdages flere fejl, og du skal bruge ekstra tid på at gennemgå alle ordrer senere. Du får ikke NYSGERRIGHED.

DILEMMAKORT #58

Du er handelselev i en stor industri-virksomhed, hvor du modtager ordrer fra kunderne. Du tjekker dem og sender en plukseddel til lageret. En kunde har modtaget nogle forkerte varer, og du finder ud af, at fejlen er forkert ”plukning” på lageret. Hvad gør du?

Mulighed A

Du går hen til lageret og taler med de ansvarlige medarbejdere og informerer bag efter din chef.

Mulighed B

Du skriver en mail, hvor du beskriver fejlen, og sender den til medarbejderne og chefen.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

I får talt fint sammen, og fejlen opstår ikke mere. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast 9-12

Din mundtlige kommunikation er hjertelig, men fejlene opstår igen. Måske mangler de en mere præcis besked? Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Din mail er præcist formuleret, og fejlene opstår ikke igen. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Lagermedarbejderne svarer surt tilbage på mailen og kan ikke forstå, hvorfor de skal udstilles foran chefen. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #59

Du er handelselev i en stor stålvirksomhed, hvor I modtager store partier af varer, som skal kvalitetssikres. Hvad gør du?

Mulighed A

Du sætter dig og læser indgående om de forskellige ståltyper og varer, som I forhandler.

Mulighed B

Du spørger dine kolleger, hver gang der er en ny vare, der skal kvalitetssikres.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 10-12

Du lærer hurtigt, og dine kolleger og kunderne bliver imponeret af din lærelyst. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast 2-9

Du læser og læser, men du kan simpelthen ikke huske al den information, når du står i situationen. Måske er der andre måder at lære på? Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Du lærer bedst igennem dine kolleger og opbygger derigennem en stor viden om, hvordan man genkender kvalitetsvarer. Du får NYSGERRIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Dine kolleger bliver lidt trætte af dine spørgsmål. Kunne du ikke være lidt mere selvstændig, når du opsøger viden? Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #60

Du er handelselev i en stor stålvirksomhed, hvor jeres kunder køber store partier af varer. Du har lært, at det er godt at opbygge en god relation til kunden. Hvad gør du?

Mulighed A

Når du er ude hos kunden, smalltalker du og spørger lidt til kundens interesser og familie.

Mulighed B

Du vælger at fokusere udelukkende på varen og leveringsbetingelserne og holder det faktisk og fagligt.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Din tilgang virker godt i forhold til at opbygge et godt personligt forhold. Du får SOCIAL INTELLIGENS.

Konsekvens A.2 ved terningekast 9-12

Kunderne virker lidt afvisende over for din tilgang. Måske du skulle holde dig til sagen? Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-7

Det falder i god jord hos dine kunder. De kan godt lide din nonse-tilgang. Du får SOCIAL INTELLIGENS.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 8-12

Du er faglig, men ikke særligt personlig, og kunderne giver ikke meget trafik i ordrebogen. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #61

Du er detailelev i en møbelbutik. Om mandagen kommer der varer, og det er lidt en sur opgave at pakke alle de nye ting ud. Nogle varer skal også samles. Hvordan går du til opgaven?

Mulighed A

Du er altid et positivt og talende menneske og går til opgaven med masser af energi og begejstring.

Mulighed B

Du får alle opgaver gjort, men er helt ærligt mere begejstret for kunde-
betjening.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Din energi virker smittende, og du og dine kolleger får altid hurtigt ud-
pakningsopgaverne gjort. Du får PLIGTOPFYLDENHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast 9-12

Ah, dine kolleger er lidt for overvældet af din energi mandag morgen.
Måske skal du lige læse rummet? Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Så længe møblerne bliver pakket ud, så er det helt ok for din chef, at du
er tydeligt mere begejstret for noget andet. Du får PLIGTOPFYLDEN-
HED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Ah, kunne du ikke vise bare lidt mere positivitet på arbejdspladsen?
Din chef bemærker det. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #62

En morgen træder en god og stabil kunde ind i butikken uden sit
mundbind. Kunden ser småstresset og vred ud. Chefen er til et
vigtigt møde, og du har ansvaret for butikken. Hvad gør du?

Mulighed A

Du beder høfligt kunden om at tage mundbind på og sender samti-
dig kunden et smil.

Mulighed B

Du hilser på kunden, men lader som om, du ikke har set det og hå-
ber, at ingen vil påtale det.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-8

Kunden siger høfligt undskyld og er glad for, at du mindede ham
om det. Du får RETFÆRDIGHED.

Konsekvens A.2 ved terningekast 9-12

Kunden bliver vred på dig og går uden at købe noget. Æh, du har
selv mundbind på – svært at se, om du smiler. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 11-12

Kunden kigger på dit mundbind og kommer i tanke om, at han også
bør have et på. Han tager straks et på og fortsætter sit indkøb. Du
får DØMMEKRAFT.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-10

Ærgerligt. Kunden viser sig at være superspreder og smitter både
ansatte og andre kunder. Omfanget betyder, at I bliver hængt ud
med butikkens navn på forsiden af Ekstra Bladet. Du får ingen dy-
der.

DILEMMAKORT #63

Du arbejder i en butik, der også sælger mundbind, som efterhånden
er begyndt at være en mangelvare. Hvad gør I? Du og din chef er i
tvivl om, om I skal sætte prisen op og øge indtjeningen, eller om det
er at udnytte situationen at tjene ekstra på mundbindene. Hvad gør
du?

Mulighed A

I sætter prisen op på mundbind. Det vigtigste er virksomhedens indtje-
ning.

Mulighed B

En prisstigning vil være at udnytte situationen, og I vil hellere fokusere
på kunde- og brandpleje.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 10-12

Ingen kommenterer prisstigningerne. Kunderne er indforståede med,
at udbud og efterspørgsel fastsætter priserne. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast 2-9

En shitstorm på SoMe rejser sig, og I ryger med. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-8

Kunderne roser jer, og I får brandet jer selv godt i corona-tiden. Du får
RETFÆRDIGHED.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 9-12

Indtjeningen rasler desværre ned – måske havde en prisstigning allige-
vel været godt. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #64

Du arbejder i Borgerservice i en kommune. Der kommer en bor-
ger ind og beder om hjælp til pas. Borgeren virker både sød og er
virkelig hot – det virker som om, der er kemi. Omvendt er du på
arbejde. Hvad gør du?

Mulighed A

Du vover pelsen, og da I har afsluttet arbejdet med passet, spørger
du lidt frisk, om vedkommende har lyst til at gå på en date.

Mulighed B

Det kan godt være, at borgeren er supersød, men du er på arbejde
og er nødt til at være professionel. Du tør ikke lægge an til en date.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-9

Så længe arbejdsopgaven er afsluttet, er det ok. Borgeren er inte-
resseret i en date, og du får et telefonnummer. Du får dyden MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast 10-12

Din kollega har overhørt din uprofessionelle opførsel og indgiver
en klage til din chef. Du ryger ind til en alvorlig samtale, hvor du får
en advarsel. Du får ingen dyder.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Du ærgrer dig over den forspildte chance, men du er stolt over din
professionelle opførsel. Du får dyden MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Ja, du gør alt det rigtige, men du er måske ikke særlig modig. Du
ærgrer dig den næste måned over, at du ikke tog dig sammen til
den date. Du får ingen dyder.

DILEMMAKORT #65

Der er travlt på arbejdet i øjeblikket. Telefonerne ringer, og kundehenvendelserne vælter ind. Du bemærker, at en af dine kolleger virker lidt ved siden af sig selv. Hun virker lidt forvirret.

Mulighed A

”Er du ok?”. Du vælger på trods af travlheden at indlede en samtale med din kollega.

Mulighed B

Du vælger at tale med din kollega, når der er mindre travlt – ”hun har nok bare selv lidt travlt” – og skynder dig tilbage til opgaverne.

Lykkes du?

Mulighed A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du får talt med kollegaen, som er ret stresset. I fordeler nogle af hendes arbejdsopgaver og får kontaktet chefen. Det gode kollegaskab gør, at I lettere får samarbejdet til at glide. Du får SOCIAL INTELLIGENS.

Mulighed A.2 ved terningekast mellem 8-12

Din kollega skal lige til at svare, da telefonen ringer. Du glemmer desværre at samle op på samtalen. Du får ingen dyd.

Mulighed B.1 ved terningekast mellem 9-12

Du husker at få talt med din kollega i pausen. Det gode kollegaskab gør, at I lettere får samarbejdet til at glide i fremtiden. Du får SOCIAL INTELLIGENS.

Mulighed B.2 ved terningekast mellem 2-8

I travlheden glemmer du alt om kollegaen. Hun bliver senere sygemeldt med stress. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #66

Din butik ligger på en travl gågade, hvor der kommer mange forskellige mennesker. En dag kommer et udsat menneske ind i butikken. Han er højt-råbende og har en ubehagelig adfærd, så du beder ham om at gå. Han forlader butikken, men kommer efter 10-15 minutter tilbage med en økse, som han svinger rundt i butikken og truer med at smadre alt. Hvad gør du?

Mulighed A

Du går resolut hen imod ham og griber ud efter øksen.

Mulighed B

Du skynder dig ud gennem baglokalet.

Lykkes du?

Mulighed A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du får passiviseret kunden, og roen bliver genoprettet – du er en helt. Du får MOD.

Mulighed A.2 ved terningekast mellem 8-12

Kunden bliver rasende og slår ud efter dig. Han rammer dig, og du kommer på hospitalet. Du får ingen dyd.

Mulighed B.1 ved terningekast mellem 9-12

Du ringer 112 og beder politiet om at komme. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 2-8

Du er utryk og bliver handlingslammet – håber dine kolleger klarer sagen. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #67

Du har heldigvis kvittet smøgerne, men du holder stadig pause sammen med rygerne. Det er hyggeligt, og man får en masse at vide. Du hører, at en af kollegerne har fået et særligt løntillæg, og sladderer siger, at det er fordi, hun har en affære med din chef. Du bliver rasende, fordi du synes, det er meget uretfærdigt, da hun altid kommer for sent og ikke laver sit arbejde ordentligt. Hvad gør du?

Mulighed A

Du kontakter kollegaen og spørger ind til løntillægget.

Mulighed B

Du kontakter tillidsmanden.

Lykkes du?

Mulighed A.1 ved terningekast mellem 2-7

Du spørger på en ordentlig måde, uden at blive vred og anklagende. Godt du kunne styre dit temperament. Du får MOD.

Mulighed A.2 ved terningekast mellem 8-12

Kollegaen benægter. Du bliver endnu mere gal og fremsætter flere anklager mod hende. Det er ikke godt for samarbejdet, at du mistede bevidstheden. Du får ingen dyd.

Mulighed B.1 ved terningekast mellem 9-12

Tillidsmanden lytter til dig og undersøger muligheden for at offentliggøre kriterierne for løntillæg. Flot! Du får MOD.

Mulighed B.2 ved terningekast mellem 2-8

Du er stadig vred og råber til tillidsmanden, at han er håbløs. Det er ikke godt at råbe ad nogen; det skader alle relationer. Du får ingen dyd.

DILEMMAKORT #68

Du arbejder i Borgerservice i en kommune. Der kommer en borger ind og beder om hjælp til pas. Borgeren virker både sød og er virkelig hot – det virker som om, der er kemi. Omvendt er du på arbejde. Hvad gør du?

Mulighed A

Du vover pelsen, og da I har afsluttet arbejdet med passet, spørger du lidt frisk, om vedkommende har lyst til at gå på en date.

Mulighed B

Det kan godt være, at borgeren er supersød, men du er på arbejde og er nødt til at være professionel. Du tør ikke lægge an til en date.

Lykkes du?

Konsekvens A.1 ved terningekast mellem 2-9

Så længe arbejdsopgaven er afsluttet, er det ok. Borgeren er interesseret i en date, og du får et telefonnummer. Du får MOD.

Konsekvens A.2 ved terningekast 10-12

Din kollega har overhørt din uprofessionelle opførsel og indgiver en klage til din chef. Du ryger ind til en alvorlig samtale, hvor du får en advarsel. Du får ingen dyd.

Konsekvens B.1 ved terningekast mellem 2-9

Du ærgrer dig over den forspildte chance, men du er stolt over din professionelle opførsel. Du får MOD.

Konsekvens B.2 ved terningekast mellem 10-12

Ja, du gør alt det rigtige, men du er måske ikke særlig modig. Du ærgrer dig den næste måned over, at du ikke tog dig sammen til den date. Du får ingen dyd.