

VIRKSOMHEDSBESKRIVELSE - SIKKERHED

Hotellet "Jyske Bakke", som er smukt beliggende i det sydlige Jylland nær skov og vand, er for nylig blevet købt af en gruppe pengestærke investorer.

"Jyske Bakke" har 100 værelser, heraf 15 enkeltværelser og en á la carte restaurant med faste menuer og selskabsmenuer.

Hotellet har en omsætning på 35 mio. kr., heraf de 19 på overnatninger, 15 i restaurant, samt 1 mio. i receptionssalg.

Det har hidtil mest fungeret som kro, hvor hovedindtægtskilden har været weekendophold for større eller mindre selskaber, selskabsmiddage samt - i mindre omfang - kroferieophold via en aftale med Larsen Rejser. Erhvervskunder er der ikke mange af, skønt der i en radius af 50 km ligger 5 større købstæder, hvoraf den nærmeste kun ligger 6 km fra hotellet. Man ønsker i fremtiden at satse på erhvervskunder, for at skabe omsætning i hverdagen.

Jyske Bakke har sit eget IT-system som de har fået lavet af et it-firma kaldet Campus-IT. Det er netbaseret og er i alt sin enkelthed en hjemmeside. Der er en frontend som er det kunderne ser på www.jyskebakke.dk og en backend på hjemmesiden, der er beskyttet af et login til administration af kunder, reservationer og restaurant.

Der er ligeledes en del af systemet der bruges til vagtplanlægning og lønudregning.

Der er en bruger til hver ansat og hver ansat har sin egen profil der passer til den rolle de har (fx reception, restaurant, chef og regnskab)

Web og databaseserveren står i kælderen på hotellet. Der bliver taget backup hver dag og den gemmes på en backupserver der står ved siden af.

Hotellet har 2 pc'er i receptionen. De er 4 år gamle, ligesom de 2 der står på kontoret hvor regnskabsdamen og chefen sidder.

I køkkenet står der 1 pc og tjenerne har smartphones til at tage bestilling.

Ledelsen hos Hotel Jyske Bakke er usikker på om sikkerheden omkring Hotellets IT er i orden – og har derfor bedt jer udforme en rapport, der beskriver alle aspekter omkring IT-sikkerhed og hvad der kan gøres for at sikre høj grad af sikkerhed!

De har specifikt bedt om svar på følgende spørgsmål:

1. Tab af data

Jyske Bakke vil gerne have jeres råd til hvordan de bedst kan sikre sig imod datatab. Det ville være kritisk hvis pludselig alle reservationer forsvandt.

2. Uautoriseret brug af IT-systemet:

Beskriv de farer, der lurder fra såvel intern (fra hotellets egne medarbejdere) som ekstern side når det gælder uautoriseret indtrængen i vort system – og hvad vi kan gøre ved det.

Ledelsen er ligeledes interesseret i hvordan man beskytter sig imod virus, ransomware, adware og spyware.

3.Sikring af IT-systemet:

Jyske Bakke vil gerne til at registrere kundernes kreditkortoplysninger ved reservation af værelser, så de kan opkræve et gebyr, hvis gæsten udebliver. Men de er klar over, at de derfor vil komme til at behandle kritisk data. De vil derfor gerne have råd til, hvordan de kan sikre sig mod at databasen kan åbnes af uautoriserede personer f.eks. i forbindelse med tyveri af en computer som deres database er gemt på.

4.Procedurer

Udform minimum 8 procedurer som i mener de ansatte skal følge i deres brug af IT-systemet og hotellets computere

Arbejd sammen i grupper af 2-3 personer og udform en it-sikkerhedspolitik for Jyske Bakke, hvor i opstiller principper og besvarer spørgsmålene.

Udover spørgsmålene bedes i vurdere om det er en god løsning at de har valgt til IT-system for et hotel.

Omfang: Min. 2 sider og det forventes at CIA modellen bliver anvendt i et vist omfang.

God arbejdslyst!