



# Håndtér konflikter på de gymnasiale uddannelser

## Refleksionsredskab til det pædagogiske personale på ungdomsuddannelser

### CASE 1: Grubeopgaver skaber dårlig stemning

I 2.Z er der begyndt at opstå konflikter, når der skal løses opgaver i grupper. Problemet er særlig stort i dansk-undervisningen. Ved sidste aflevering havde en gruppe så store samarbejdsproblemer, at de ikke fik afleveret.

Dansklæreren Pernille oplever, at der er stor forskel på, hvordan eleverne går til gruppearbejdet: Nogle elever er fagligt ambitiøse, mens andre bare helst vil have det hurtigt overstået.

I forbindelse med en ny aflevering kommer nogle elever fra en gruppe til Pernille og beklager sig over den indsats, andre i gruppen bidrager med. Der er tydeligvis en meget dårlig stemning i gruppen, og eleverne fortæller, at problemerne med gruppearbejdet smitter af på kommunikation på sociale medier, hvor nogle elever sender hinanden "svinere". Flere elever er meget ramt af det.

### CASE 2: Skærmpolitik giver frustration

Lærerguppen omkring 1.X har ikke samme praksis i forhold til, om eleverne må have deres mobil fremme i undervisningstiden. Læreren Johan er imidlertid urokelig i forhold til et princip om "nul skærm", når han underviser. Han mener, at 1.X burde have forstået det princip for længe siden.

Eleven Niklas er meget uenig i Johans tilgang. Niklas har besluttet sig for at vise sin utilfredshed ved at være så langsom, som han kan, når Johan minder klassen om at lægge mobilen væk.

En dag, hvor Niklas er ekstra langsom, beder Johan ham om at forlade undervisningen, "når han jo alligevel ikke ønsker at deltage". Niklas bliver vred og forlader klassen. Han går direkte til studievejlederen Susan og fortæller om Johans "latterlige regler" og "magtudøvelse".

Da Susan anbefaler, at han taler direkte med Johan, bliver Niklas rasende og meddeler, at han vil gå til rektor med en klage.



# Støttespørgsmål: Lær af konflikterne

Brug nedenstående spørgsmål til at analysere og reflektere over de to cases i dit team. Træk gerne jeres egne erfaringer med at håndtere konflikter ind i refleksionen.

## ANALYSÉR casene med udgangspunkt i konfliktens KERNEPUNKTER

### FAKTA: Beskriv konflikten upartisk

- Hvem er parterne i konflikten?
- Hvad er der helt konkret og faktisk sket (beskriv hændelser, uden vurderinger)?

### FORTOLKNINGER: Reflektér over parternes fortolkninger af konflikten

- Hvordan forstår de forskellige parter det, der er sket?
- Hvilke tanker gør de sig?
- Hvad tænker de om problemet og om hinanden?

### FØLELSER: Sæt ord på parternes følelser

- Hvilke følelser har de forskellige parter i situationen?
- Hvordan kommer følelserne til udtryk?

### BEHOV OG VÆRDIER: Overvej parternes behov og værdier

- Hvad vil parterne hver især gerne opnå i situationen?
- Hvad er vigtigt for dem? Hvad har de hver især brug for?
- Hvilke behov og værdier er de eventuelt enige om?

### HANDLING: Drøft handling på baggrund af analysen

- Hvad kan der gøres nu? Hvordan kan de involverede parter og eventuelt andre bidrage til at genoprette relationen og håndtere deres uenigheder?
- Hvordan kunne konflikten være håndteret, inden den eskalerede? Var der andre personer, der kunne have gjort noget? Hvad kunne de have gjort?
- Hvilke problemstillinger vurderer I, at konflikten rummer, som kalder på en pædagogisk dialog eller debat i det kollegiale fællesskab?

I relation til jeres egen skole: I hvilket omfang har I en fælles tilgang til, hvordan I håndterer konfliktsituationer? Beskriv, hvad I tilgangen I er fælles om – og hvad I eventuelt ikke er fælles om?

## Vil du vide mere

Få mere viden og inspiration til brug i analysen af casene i artiklen Fælles refleksion om konfliktens kernepunkter. Find den på [www.emu.dk](http://www.emu.dk).

## Inspirationsmateriale om håndtering af konflikter

Dette refleksionsredskab indgår som en del af et inspirationsmateriale om håndtering af konflikter i grundskolen og på ungdomsuddannelserne. Materialet indeholder også faglige artikler, to udviklingsredskaber til hhv. ledelser og pædagogisk personale, i alt fem refleksionsredskaber med cases samt en kort animationsfilm. Find hele materialet på [www.emu.dk](http://www.emu.dk).