



Håndtér konflikter på erhvervsuddannelserne

Refleksionsredskab til det pædagogiske personale på ungdomsuddannelser

CASE 1: Forskelsbehandling

Steffen har undervist på teknisk skole i 14 år. Han har flere gange stået i konflikter med eleverne om faglige bedømmelser og karakterer. Steffen oplever, at eleverne stiller spørgsmålstejn ved de kriterier, han har lagt til grund for sin bedømmelse. De tager det personligt, og hævder, at det er, fordi han ikke kan lide dem.

En dag beslutter Steffen sig for at tage en snak med eleven Saima, en fagligt dygtig elev, der ikke virker motiveret. Da Steffen opfordrer Saima til at gøre lidt mere ud af sit projekt, reagerer hun overraskende negativt og siger, at det ikke er til at gennemskue, hvad lærerne forventer. Hun synes, det er uretfærdigt, at lærerne tydeligvis gør forskel på eleverne. Steffen spørger ind til hendes oplevelse, og Saima giver et eksempel, hvor en pige på holdet fik en lige så god bedømmelse som Saima, selvom pigen både havde et højt fravær og havde fået rigtig meget hjælp.

Saima har også talt med de andre elever om det. De er enige om, at det føles, som om deres hårde arbejde er spild af tid.

CASE 2: Ufrivilligt på Instagram

Anders underviser på grundforløbet for bygningsmaleruddannelsen. Han er dygtig til faget og til at instruere eleverne i, hvordan de teknisk skal udføre opgaverne og bruge materialer og værktøj hensigtsmæssigt. Han er også god til at motivere og anerkende eleverne.

En dag møder et par elever, Benjamin og Louise, for sent op på værkstedet. De larmer og forstyrrer de andre elever - og gør det meget svært for Anders at gennemføre undervisningen. Han beder dem forlade værkstedet, hvis de ikke tager mere aktivt del i undervisningen.

Benjamin og Louise bliver vrede og råber op om, at Anders er en latterlig lærer. De går og smækker med døren.

Nogle dage efter finder Anders ud af, at der er blevet lavet et opslag på Instagram. Her kåres Anders som skolens mest diktatoriske og grimme lærer. Der er lagt et foto op af ham, som nogen har taget, uden at han vidste det. Anders synes, det er ubehageligt og krænkende.



Støttespørgsmål: Lær af konflikterne

Brug nedenstående spørgsmål til at analysere og reflektere over de to cases i dit team. Træk gerne jeres egne erfaringer med at håndtere konflikter ind i refleksionen.

ANALYSÉR casene med udgangspunkt i konfliktens KERNEPUNKTER

FAKTA: Beskriv konflikten upartisk

- Hvem er parterne i konflikten?
- Hvad er der helt konkret og faktisk sket (beskriv hændelser, uden vurderinger)?

FORTOLKNINGER: Reflektér over parternes fortolkninger af konflikten

- Hvordan forstår de forskellige parter det, der er sket?
- Hvilke tanker gør de sig?
- Hvad tænker de om problemet og om hinanden?

FØLELSER: Sæt ord på parternes følelser

- Hvilke følelser har de forskellige parter i situationen?
- Hvordan kommer følelserne til udtryk?

BEHOV OG VÆRDIER: Overvej parternes behov og værdier

- Hvad vil parterne hver især gerne opnå i situationen?
- Hvad er vigtigt for dem? Hvad har de hver især brug for?
- Hvilke behov og værdier er de eventuelt enige om?

HANDLING: Drøft handling på baggrund af analysen

- Hvad kan der gøres nu? Hvordan kan de involverede parter og eventuelt andre bidrage til at genoprette relationen og håndtere deres uenigheder?
- Hvordan kunne konflikten være håndteret, inden den eskalerede? Var der andre personer, der kunne have gjort noget? Hvad kunne de have gjort?
- Hvilke problemstillinger vurderer I, at konflikten rummer, som kalder på en pædagogisk dialog eller debat i det kollegiale fællesskab?

I relation til jeres egen skole: I hvilket omfang har I en fælles tilgang til, hvordan I håndterer konfliktsituationer? Beskriv, hvad I tilgangen I er fælles om – og hvad I eventuelt ikke er fælles om?

Vil du vide mere

Få mere viden og inspiration til brug i analysen af casene i artiklen Fælles refleksion om konfliktens kernepunkter. Find den på www.emu.dk.

Inspirationsmateriale om håndtering af konflikter

Dette refleksionsredskab indgår som en del af et inspirationsmateriale om håndtering af konflikter i grundskolen og på ungdomsuddannelserne. Materialet indeholder også faglige artikler, to udviklingsredskaber til hhv. ledelser og pædagogisk personale, i alt fem refleksionsredskaber med cases samt en kort animationsfilm. Find hele materialet på www.emu.dk.