



Håndtér konflikter i udskolingens

Refleksionsredskab til det pædagogiske personale

CASE 1: Uro i klassen

Thomas er matematiklærer for 8.A, der har haft mange lærerskift gennem deres skoletid. Eleverne er urolige og ukoncentrerede i timerne, og de retter sig ofte ikke efter det, Thomas beder dem om.

En dag kommer eleverne tilbage efter frokostpausen og er meget urolige. En gruppe piger skændes med tre af drengene. Ingen elever sætter sig ned, og de råber ad hinanden.

Pigerne beskylder drengene for at bagtale dem og gøre grin med PMS og menstruation. De spørger Thomas, om han ikke kan sige noget til drengene. Thomas svarer pigerne, at nu skal de bare sætte sig ned, så de kan komme i gang med timen. Drengene griner og håner pigerne, der nu råber endnu højere.

Efter lidt tid, hvor der stadig ikke er kommet ro over klassen, bliver det for meget for Thomas. Han må råbe højt for at få eleverne til at lytte. Han siger at hvis de alligevel ikke kan finde ud af at sætte sig ned og være stille, må de finde et andet sted at være.

Drengene løber over i hallen for at spille fodbold, mens flere af pigerne er kede af det og sure på Thomas. De sætter sig på en gang langt væk fra klasselokalet.

CASE 2: Eksamenspres

Louise går i 9. klasse. I en længere periode har det været svært for hende at koncentrere sig om skolearbejdet, og nu nærmer afgangsprøverne sig. Når hun får hjælp til det faglige stof fra sin fysiklærer Kenneth, synes hun, at det lyder enormt indviklet og uforståeligt. Kenneth synes Louise afbryder for meget i timerne, og at hendes mange spørgsmål også sætter gang i spørgsmål fra de andre elever og skaber utryghed om prøverne.

Da Louise en dag for anden gang spørger ind til fysik-eksamen, siger Kenneth lidt kortfattet, at hun må søge hjælp hos klasselæreren, Iben, hvis de forklaringer, han har givet hende, er så uforståelige. Louise oplever sig afvist. For ikke at komme til at græde i klassen, går hun direkte ud uden at sige noget.

Louise er virkelig presset, da hun opsøger Iben. Hun har svært ved at høre ordentligt efter og forstå, hvad Iben forklarer. Da Louise for tredje gang stiller det samme spørgsmål, siger Iben: "Som jeg også forklarede dig lige før, så ...". Med det samme eksploderer Louise: "Du skal fandeme ikke tale ned til mig! Jeg er sgu da ikke idiot! Men de her sygt åndssvage regler er jo ikke til at fatte en skid af!" Louise kaster sin taske i brystet på Iben, sparker til papirkurven og stormer ud af lokalet.



Støttespørgsmål: Lær af konflikterne

Brug nedenstående spørgsmål til at analysere og reflektere over de to cases i dit team. Træk gerne jeres egne erfaringer med at håndtere konflikter ind i refleksionen.

ANALYSÉR casene med udgangspunkt i konfliktens KERNEPUNKTER

FAKTA: Beskriv konflikten upartisk

- Hvem er parterne i konflikten?
- Hvad er der helt konkret og faktisk sket (beskriv hændelser, uden vurderinger)?

FORTOLKNINGER: Reflektér over parternes fortolkninger af konflikten

- Hvordan forstår de forskellige parter det, der er sket?
- Hvilke tanker gør de sig?
- Hvad tænker de om problemet og om hinanden?

FØLELSER: Sæt ord på parternes følelser

- Hvilke følelser har de forskellige parter i situationen?
- Hvordan kommer følelserne til udtryk?

BEHOV OG VÆRDIER: Overvej parternes behov og værdier

- Hvad vil parterne hver især gerne opnå i situationen?
- Hvad er vigtigt for dem? Hvad har de hver især brug for?
- Hvilke behov og værdier er de eventuelt enige om?

HANDLING: Drøft handling på baggrund af analysen

- Hvad kan der gøres nu? Hvordan kan de involverede parter og eventuelt andre bidrage til at genoprette relationen og håndtere deres uenigheder?
- Hvordan kunne konflikten være håndteret, inden den eskalerede? Var der andre personer, der kunne have gjort noget? Hvad kunne de have gjort?
- Hvilke problemstillinger vurderer I, at konflikten rummer, som kalder på en pædagogisk dialog eller debat i det kollegiale fællesskab?

I relation til jeres egen skole: I hvilket omfang har I en fælles tilgang til, hvordan I håndterer konfliktsituationer? Beskriv, hvad I tilgangen I er fælles om – og hvad I eventuelt ikke er fælles om?

Vil du vide mere

Få mere viden og inspiration til brug i analysen af casene i artiklen Fælles refleksion om konfliktens kernepunkter. Find den på www.emu.dk.

Inspirationsmateriale om håndtering af konflikter

Dette refleksionsredskab indgår som en del af et inspirationsmateriale om håndtering af konflikter i grundskolen og på ungdomsuddannelserne. Materialet indeholder også faglige artikler, to udviklingsredskaber til hhv. ledelser og pædagogisk personale, i alt fem refleksionsredskaber med cases samt en kort animationsfilm. Find hele materialet på www.emu.dk.