

Eksamensopgave

Varevognsudlejning – it-sikkerhed

Med udgangspunkt i følgende case skal du udvikle en del af en løsning.

Søren har i 25 år drevet et mindre firma der har udlejet varevogne og arbejdsbiler ud til håndværkere i lokalområdet. Søren er velrespekteret og driver en god forretning men han kan mærke et pres fra konkurrenter der har smarte webløsninger. Selv har Søren ikke anvendt IT til andet end mails og så har han en kontorassistent der har faktureret og lavet regnskab i et gammelt C5 system. Indtil nu har hans kunder henvendt sig på telefon og hørt om der er en bil ledig. Alle bestillinger er blevet skrevet ned på en blanket til fakturering og i en stor papirkalender.

Men nu vil Søren altså på nettet. Han forestiller sig en simpel hjemmeside, hvor han kan oprette og præsentere sine varevogne og arbejdsbiler, og kunderne skal så kunne oprette sig på siden og booke og betale en bil. Data skal så gemmes i en database og derfra skal kontorassistenten hente data til regnskabet.

Søren er dog meget skeptisk og har hørt en masse om usikkerheden ved at bruge it, så som virus, hacking og data som mystisk forsvinder.

Du skal udvikle et design, som er overskueligt og brugbart for målgruppen og hjælpe med at udforme en it-sikkerhedspolitik.

For at hjælpe Søren skal du:

- Overveje hvem der er målgruppe og hvordan det er relevant i dit udviklingsarbejde.
- Designe brugergrænsefladen og tage stilling til hvad der skal indgå (blot som skitse).
- Definere hvad der forstås ved IT-sikkerhed
- Opstille en række retningslinjer for sikkerhed som Sørens virksomhed skal følge.
- Overveje hvilke positive og negative effekter det vil have for Søren at tage sin forretning online.

Til eksaminationen skal du først præsentere dit eksamensprojekt. Derefter skal du præsentere din opgaveløsning. Du skal:

- Redegøre for dit valg af målgruppen og bestemmelse af denne.
- Hvordan dit design forholder sig til gestaltlovene og andre brugervenlighedsprincipper.
- Definere it-sikkerhed
- Krav til sikkerhed og sikkerhedsforanstaltninger som Søren bør tage.

Du bør perspektivere til dit eksamensprojekt og andre af dine egne produktioner.