

*Dette bilag er en del af undervisningsforløbet "Serviceeftersyn på bil" til FGU på emu.dk*

*Udarbejdet af Metal og Auto, Middelfart Produktionsskole (nu FGU- institution Vejle, Fredericia, Billund og Middelfart Kommuner) for Undervisningsministeriet – 2019.*



# Serviceeftersyn på bil

Her finder du en beskrivelse af serviceeftersyn på bil, der hører under det faglige tema: Motor og Mekanik i Produktionsgrunduddannelsen.

I undervisningseksemplet beskrives følgende 3 sider af produktionen:

- Beskrivelse af produktionen.
- Maskiner, redskaber, værktøj og sikkerhed, der er tilknyttet produktionen.
- Produktionens faglige læring på FGU 1-2-3 niveau.

---

## Beskrivelse af produktionen:

Her beskrives produktionen og de arbejdsopgaver, der er knyttet dertil.

### **Produktionen omfatter:**

- Serviceeftersyn på bil.

### **Produktionen omfatter flg. arbejdsopgaver:**

Delopgaverne er:

- Information om serviceniveau.
- Bestilling af varer.
- Udførelse af serviceeftersyn.
- Dokumentation for udførelse af eftersyn nedskrives i bilens servicehæfte.
- Udfærdigelse af faktura til kunden og indkaldelse til næste servicetjek.

På Autoværkstedet udføres serviceeftersyn på biler i det omfang kunderne henvender sig, og er således en tilbagevendende produktion. Produktionen/eftersynet er varierende og spænder bredt, lige fra påfyldning af olie, skift af sommer/vinterdæk til udskiftning af bremses og udstødningsrør, samt diverse reparationer i forbindelse med klargøring til syn.

Overholdelse af sikkerhedsfunktioner og -procedurer er en vigtig del af et serviceeftersyn, hvilket betyder at eleven undervises/oplæres i at udvise og udføre de givne opgaver med en høj ansvarlighed overfor modtageren/kunden.

Serviceeftersyn foretages i henhold til det enkelte køretøjs serviceforskrifter (servicehæfte).

### **Tidsforbrug:**

- Kan variere fra få timer til flere dage.

### **Maskiner, værktøjer og sikkerhedsudstyr:**

Her oplistes værktøj, maskiner og sikkerhedsudstyr, der bruges i produktionen.

Til udførelsen af et serviceeftersyn anvendes forskelligt relevant værktøj/udstyr såsom:

- Dæk og afbalancerings-apparater.
- Bremseslanger
- Lygtemålerudstyr,
- Autolifte
- Væskemåleudstyr
- Luftværktøj
- Momentnøgler
- Håndværktøj m.m.

Det prioriteres højt, at sikkerhedsforskrifter overholdes i henhold til den enkelte opgave og krav.

### **Produktionens faglige læring på FGU 1-2-3 niveau:**

Her beskrives den faglige læring, der er knyttet til produktionen – på henholdsvis FGU 1-2-3 niveau.

I venstre side af modellen - under hvert af de tre FGU-niveauer - ses en kort generel introduktion til niveauet. I højre side er produktionens faglighed listet op - på de tre niveauer.

<b>FGU 1 Serviceeftersyn på bil</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Medvirke til produktion</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Under opsyn guides eleven i påfyldning af olie og oliefilter (korrekt olietype).</li> <li>- Gå til hænde.</li> <li>- Sørge for oprydning på værkstedet.</li> <li>- Begyndende kendskab til arbejdsgangene på værkstedet.</li> </ul>

<b>FGU 2 Serviceeftersyn på bil</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Med begyndende selvstændighed og ansvarlighed gennemføre produktionen og sætte sig ind i forhold, der har betydning herfor</b></li> <li>• <b>Udføre mere kompliceret produktion/service under vejledning</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eleven er nu i stand til at finde den korrekte olietype til den foreskrevne olietype samt filter.</li> <li>- Kan med hjælp fra sidemand selv stå udskiftning af olie.</li> <li>- Kender til øvrige arbejdsgange på værkstedet.</li> </ul>

<b>FGU 3 Serviceeftersyn på bil</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planlægge/gennemføre produktion i kendt situation alene eller i samarbejde</b></li> <li>• <b>Selvstændigt sætte sig ind i forhold, der er nødvendig for den aktuelle produktion</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eleven kan selvstændig søge informationer og udføre de krav der stilles til det givne serviceeftersyn, samt overholde sikkerhedskravene.</li> <li>- Kan sidemandsoplære nyere elever.</li> </ul>