

*Dette bilag er en del af undervisningsforløbet "Service og Lagerarbejde" til FGU på emu.dk*

*Udarbejdet af Transport & Logistik, Randers Produktionshøjskole (nu FGU Østjylland: Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs kommuner) for Undervisningsministeriet – 2019.*



# Service og Lagerarbejde

Her finder du en beskrivelse af lagerproduktionen, der hører under det faglige tema: Service og Transport i Produktionsgrunduddannelsen.

I undervisningseksemplet beskrives følgende 3 sider af produktionen:

- Beskrivelse af produktionen.
- Maskiner, redskaber, værktøj og sikkerhed, der er tilknyttet produktionen.
- Produktionens faglige læring på FGU 1-2-3 niveau.

---

## Beskrivelse af produktionen:

Her beskrives produktionen og de arbejdsopgaver, der er knyttet dertil.

### **Produktionen omfatter:**

- Butiks- og lagerarbejde ved ekstern kunde – her JYSK.

### **Produktionen omfatter flg. arbejdsopgaver:**

- Pakke varer ud.
- Sætte varer på plads.
- Opfyldning i butikken.
- Organisering og oprydning på lager.
- Udlevering af varer til kunder.
- Kundeservice.

Produktionen er en basisproduktion, som værkstedet udfører flere gange om ugen for forskellige JYSK butikker. En de grundlæggende elementer i værkstedet er netop at udføre diverse opgaver ude ved eksterne kunder. Disse opgaver indeholder stor diversitet, med mange forskellige sværhedsgrader, fra at pakke varer ud på lageret, sætte det på plads i butikken til at udlevere varer og udføre service til kunder i butikken. Arbejdet er som hovedregel organiseret som sidemandsoplæring i mindre grupper.

Sociale færdigheder er en stor del af denne produktion, da eleven skal arbejde under butiksbestyreren, udføre de opgaver som denne tildeler samt færdes i butikken og have kontakt med kunder. Eleverne er ude ved JYSK uden deres lærer, hvorfor tillid og ansvar er bærende elementer i produktionen.

### **Tidsforbrug:**

- Varierer fra en halv til en hel arbejdsdag (to dage om ugen).

### **Maskiner, værktøjer og sikkerhedsudstyr:**

Her oplystes værktøj, maskiner og sikkerhedsudstyr, der bruges i produktionen.

- Bil
- Elløber
- Sikkerhedssko
- Arbejdstøj (Eleverne skal være korrekt påklædt for at bevæge sig rundt i butikken).

### **Produktionens faglige læring på FGU 1-2-3 niveau:**

Her beskrives den faglige læring, der er knyttet til produktionen – på henholdsvis FGU 1-2-3 niveau.

I venstre side af modellen - under hvert af de tre FGU-niveauer - ses en kort generel introduktion til niveauet. I højre side er produktionens faglighed listet op - på de tre niveauer.

<b>FGU 1</b>	<b>Lagerproduktion</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Medvirke til produktion</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kendskab til butikkens rammer, medarbejdere og påklædning.</li><li>- Arbejde på lageret, herunder tømning af paller.</li></ul>

<b>FGU 2</b>	<b>Lagerproduktion</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Med begyndende selvstændighed og ansvarlighed gennemføre produktionen og sætte sig ind i forhold, der har betydning herfor</b></li> <li>• <b>Udføre mere kompliceret produktion/service under vejledning</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betjening af elløber.</li> <li>- Viden om processen ved kunden og service.</li> <li>- Overblik over butikken og hvilke opgaver der skal udføres.</li> <li>- Tryk i sin egen færden i butikken.</li> <li>- Korrekt opfyldning af varer i butikken.</li> </ul>

<b>FGU 3</b>	<b>Lagerproduktion</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planlægge/gennemføre produktion i kendt situation alene eller i samarbejde</b></li> <li>• <b>Selvstændigt sætte sig ind i forhold, der er nødvendig for den aktuelle produktion</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Håndtering af maskiner og sikkerhedsforanstaltninger, herunder pappresser.</li> <li>- Besidde en lederevne uden minimum af supervision, herunder ansvaret for teamet af elever samt samarbejde med medarbejdere i JYSK.</li> </ul>