

Vejledning til elever om klagemuligheder i forhold til mobning eller lignende

Der er oprettet en National Klageinstans mod Mobning, som Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM) varetager. Elever og mindreårige elevers forældre kan klage til Klageinstans mod Mobning hos DCUM, hvis uddannelsesstedet ikke har en antimobbestrategi, herunder en strategi for digital mobning, eller hvis elever og forældre ikke oplever, at uddannelsesstedet gør nok for at stoppe mobning eller lignende, [jævnfør "Undervisningsmiljøloven"](#).

Hvad skal dit uddannelsessted gøre, hvis du oplever mobning?

Hvis du på dit uddannelsessted har fortalt, at du eller en du kender er eller har været udsat for mobning eller lignende, og de anerkender at der er tale om et alvorligt problem, skal de med det samme gribe ind. Derudover skal uddannelsesstedet inden for 10 arbejdsdage lave en plan, der beskriver, hvordan man vil forsøge at standse mobningen eller lignende. Ofte vil løsningerne involvere flere elever, da mobning og lignende typisk opstår i utrygge fællesskab på et uddannelsessted eller i en klasse.

Uddannelsesstedet vil informere de berørte elever og deres forældre om planen. Måske vil dit uddannelsessted inddrage dig for at få en bedre forståelse af problemet. Hvis din lærer eller lederen på dit uddannelsessted spørger om hjælp til at forstå sagen, er det vigtigt, at du hjælper, så godt du kan.

Hvornår kan du klage?

Hvis uddannelsesstedet ikke reagerer på din henvendelse, så har du og/eller dine forældre mulighed for at klage. Du/I kan fx klage hvis:

- Uddannelsesstedet ikke griber ind straks efter du har fortalt om mobningen eller lignende
- Uddannelsesstedet ikke har lavet en plan for at stoppe mobningen eller lignende
- Uddannelsesstedet ikke har gjort nok for at stoppe mobningen eller lignende.
- Uddannelsesstedet ikke har informeret dig/dine forældre om planen for at stoppe mobningen eller lignende.
- Uddannelsesstedet ikke har en antimobbestrategi, herunder en strategi for digital mobning

Du kan ikke klage over mobning på et uddannelsessted, hvor du ikke længere går.

Sådan klager du/I

Forældre og elever kan klage til en af de ansatte på uddannelsesstedet og bestemmer selv til hvem. Det kan fx være en lærer eller leder. Det er vigtigt, man beskriver, hvad man klager over. Ens klage behøver ikke være skriftlig, men kan også være mundtlig. Hvis man vil klage skriftligt, kan man anvende den skabelon, der hedder "elev-klageskema til skolen", som findes på [DCUM's hjemmeside](#). Når uddannelsesstedet modtager en klage, skal de kvittere for modtagelsen enten skriftligt eller mundtligt. Hvis man som klager er

under 18 år, når der klages, vil ens forældre som udgangspunkt også modtage en kvittering og vil løbende blive informeret om sagens gang. Man kan altid trække sin klage tilbage. Det er fx relevant, hvis uddannelsesstedet finder en løsning, som man synes virker, eller at problemet er stoppet.

Uddannelsesstedets vurdering af klagen

Efter uddannelsesstedet har modtaget klagen, skal det tage stilling til den. Uddannelsesstedet vil muligvis kontakte dig og/eller dine forældre, så de kan få en bedre forståelse af situationen. Uddannelsesstedet skal vurdere, om de giver dig:

Medhold – hvilket betyder, uddannelsesstedet er enig i det, der klages over og altså giver dig ret i din klage. Uddannelsesstedet laver en plan for, hvordan de vil håndtere det, der er blevet klaget over, og hvordan planen konkret vil blive gennemført.

Delvist medhold – hvilket betyder, at uddannelsesstedet er enig i noget af din klage, men ikke i det hele. Uddannelsesstedet skal lave en plan for håndtering af de dele, du får medhold i og en plan for, hvordan det konkret vil blive gennemført.

Ikke medhold - hvilket betyder, uddannelsesstedet er uenig i din klage.

Uanset hvilken beslutning, dit uddannelsessted træffer om din klage, skal den sende sin afgørelse til dig og/eller dine forældre. Hvis der er givet medhold eller delvist medhold skal uddannelsesstedet også sende planen for gennemførelse. Du og/eller dine forældre har 20 dage til at kommentere på beslutningen og materialet. Hvis du/I er tilfredse, skal uddannelsesstedet have besked om det, hvorefter man går i gang med det, I er enige om. Hvis du/I ikke er tilfredse, skal uddannelsesstedet automatisk sende sin afgørelse og andet vigtigt materiale til Den Nationale Klageinstans mod Mobning.

Klageinstansens afgørelse

Klageinstansen afgør, om uddannelsesstedet har levet op til sine forpligtelser om at forebygge og handle på mobning og lignende i forbindelse med din klage.

Påbud:

Hvis klageinstansen vurderer, at dit uddannelsessted ikke har handlet tilstrækkeligt på din henvendelse om mobning eller lignende, kan klageinstansen udstede et påbud til uddannelsesstedets skolebestyrelse.

Et påbud kan indeholde krav til uddannelsesstedet om at iværksætte konkrete initiativer for at stoppe mobningen eller lignende på uddannelsesstedet. Formålet med påbuddet er, at uddannelsesstedet tager fat om problemet igen for at få det løst. Hvis de ikke følger påbuddet, kan der forekomme sanktioner mod uddannelsesstedet.

Sanktioner:

Undervisningsministeren kan efter anmodning fra klageinstansen tilbageholde tilskud til ungdomsuddannelser, som ikke har efterlevet et udstedt påbud indenfor en rimelig frist.

Tilbageholdelsen af tilskud kan vare, indtil påbuddet er efterlevet, eller tilskuddet kan helt bortfalde.

Klageinstansen fastsætter størrelsen på tilbageholdelsen af tilskud. Beløbet vil blive fastsat under hensyn til uddannelsesstedets økonomi.